



WHITE PAPER DA VERTIV

Simplificando a Identificação e Resolução de Problemas em Sites Remotos

O Futuro do Gerenciamento de TI

Há não muito tempo, em muitas organizações o “edge da rede” consistia em alguns poucos ramais remotos em conjunto com mainframes ou frames intermediários antigos.

Mas agora isso está mudando. Estimulado pela necessidade de levar a computação e o armazenamento para mais perto dos dispositivos e dos usuários, o edge está se tornando mais distribuído, mais crítico e mais difícil de gerenciar.

O surgimento do 5G apenas amplifica esta tendência. A empresa analista da indústria, 451 Research, encontrou em seu Relatório de Pesquisa de 2019 intitulado **“Esperanças e Medos das Operadoras de Telecom em relação a Transformação do 5G e do Edge Computing de Multi-Acesso”** que quatro entre cinco participantes da pesquisa, globalmente, ou já implementaram sites de edge computing de multi-acesso (MEC) para dar suporte às suas implementações de 5G, ou pretendem implementar. Esses mini data centers autônomos representam o edge do futuro, aquele construído de acordo com seu propósito. Gerenciar de forma eficaz essas crescentes redes de sites será um dos desafios mais importantes que as organizações de TI enfrentarão nos próximos anos.

Os consoles seriais proporcionam uma solução comprovada para esse desafio. Esses dispositivos compactos e potentes conferem a capacidade de visualizar todos os processos de trabalho independentemente da visualização do software na tela. Em caso de uma falha, eles podem proporcionar a capacidade de analisar remotamente as configurações e os arquivos de registro, mesmo que não haja um IP disponível. Aqui está como isso pode mudar o processo de lidar com uma falha.

O Processo Tradicional de Resposta a Incidentes

Sem um console serial, o engenheiro chamado para responder a uma falha tentará, primeiramente, conectar-se ao dispositivo via IP.

Se não houver um IP disponível, ele precisará chegar até o dispositivo. Se o dispositivo estiver em um local remoto, ele poderá valer-se de um técnico local (se o site tiver a sorte de ter um), ou um técnico precisará ser deslocado para o site.

Somente então o diagnóstico do problema poderá ser iniciado. Se a falha for relacionada ao hardware, o técnico poderá precisar retornar ao site mais uma vez para fazer o reparo. Nesse meio tempo, o tempo corre e o dispositivo continua indisponível para os usuários locais.



Redefinindo o Processo através do Acesso Remoto

Um console serial conecta-se através de um cabo RS 45 padrão à porta serial de uma grande variedade de dispositivos, incluindo switches/roteadores, unidades de armazenamento, firewalls, servidores, unidades de distribuição de energia e sistemas de gerenciamento térmico. Está disponível sobre IP de forma que você possa discar para qualquer dispositivo, a qualquer tempo, via os protocolos telnet ou secure shell (SSH). Um sistema de resposta proativa existente no console pode até mesmo disparar respostas programadas para alguns problemas, reduzindo os incidentes onde a intervenção humana é necessária.

Se a intervenção humana for necessária, o engenheiro poderá discar para o sistema mesmo se não houver IP disponível. O engenheiro pode, então, examinar os registros para ver o que o dispositivo estava fazendo antes de falhar. Se o problema for relacionado a software ou a firmware, o que acontece em 80% dos casos, ele pode ser solucionado remotamente, reduzindo consideravelmente o downtime do dispositivo e o tempo técnico para resolvê-lo. Mesmo que o problema seja relacionado a hardware, o tempo médio de reparo (MTTR) é reduzido pelo diagnóstico mais rápido.



ESTUDO DE CASO:

Gerenciando Remotamente com o Avocent® ACS 8000

A provedora de serviços de hosting gerenciado, segurança e gerenciamento de aplicações, NTT Europe Online, opera oito data centers pela Europa. A empresa precisava de uma solução de gerenciamento que a permitisse centralizar o gerenciamento de todas as instalações ao mesmo tempo em que simplificasse os processos administrativos e respondesse mais rapidamente aos problemas dos clientes.

A NTT Europe Online escolheu os servidores de console avançados Avocent ACS para possibilitar à sua equipe de suporte realizar o gerenciamento confiável e seguro no data center para seus ativos de TI distribuídos pela Europa. A empresa também aproveita os dispositivos de gerenciamento de energia da Avocent para habilitar o gerenciamento e controle remotos da alimentação dos servidores e equipamentos de seus data centers.

“As soluções da Avocent nos permitiram administrar todos os data centers a partir de um só lugar, proporcionando uma tremenda vantagem financeira que também economiza o dinheiro de nossos clientes”, disse Craig Pennington, vice-presidente das operações europeias da NTT Europe Online. “Nossos clientes podem ter suas soluções espalhadas por dois ou três data centers e com a Avocent podemos gerenciá-las a partir de uma única visualização. A economia de escala que ganhamos com a Avocent não apenas reduz custos, mas também aumenta o desempenho de nossa equipe”.



Outros Benefícios dos Consoles Seriais

Consoles seriais, como o Avocent® ACS 800 e o ACS 8000, são a base fundamental para um gerenciamento centralizado de diversos sites remotos. Além da resolução mais rápida de problemas e menor MTTR, eles proporcionam:

- **Gerenciamento Simplificado:** Updates de softwares e outras manutenções rotineiras são bastante simplificadas quando se possibilita o acesso a diversos dispositivos através de consoles. Com essas ferramentas, administradores de TI podem obter acesso remoto centralizado aos dispositivos em diversas localizações para simplificar a configuração, a identificação de problemas e o monitoramento.
- **Maior Segurança:** Consoles seriais minimizam a necessidade de acessar os sistemas de TI fisicamente e são compatíveis com leitores de smart card/CAC e outros sistemas de segurança física, permitindo o gerenciamento centralizado do acesso às instalações críticas.
- **Menores Custos Operacionais:** Provisionamento mais rápido, melhor gerenciamento e menor MTTR se traduzem diretamente em menores custos operacionais ao mesmo tempo em que liberam recursos para que foquem em iniciativas estratégicas.

Encontrando a Sua Solução

A Vertiv Avocent orgulha-se de sua longa história entregando soluções de acesso e de gerenciamento de TI ao redor do mundo para empresas como a Dell, Gateway, Hewlett-Packard, Intel e Microsoft. Com mais de 200.000 usuários, as KVM e consoles seriais de acesso Avocent associam-se a renomados data centers empresariais e aos produtos de ponta da Vertiv para gerenciar de forma remota e segura dispositivos de TI em qualquer lugar do mundo. Busque on-line mais informações sobre os **consoles seriais Avocent** da Vertiv.



Vertiv.com | Vertiv América Latina, 550 Cypress Creek Rd. Suíte 200, Fort Lauderdale, FL 33309, Estados Unidos da América

© 2019 Vertiv Group Corp. Todos os direitos reservados. Vertiv™ e o logo Vertiv são marcas ou marcas registradas da Vertiv Group Corp. Todos os demais nomes e logos que fazem referência são nomes comerciais, marcas, ou marcas registradas de seus respectivos donos. Embora tenham sido tomadas as devidas precauções para assegurar que esta literatura esteja completa e correta, Vertiv Group Corp não assume nenhuma responsabilidade por qualquer tipo de dano que possa ocorrer seja por informação utilizada ou omitida. As especificações podem ser alteradas sem aviso prévio.