

Proveedor de atención médica se traslada rápidamente a las coubicaciones con el Smartcabinet™



Un estudio de caso de Vertiv



Sobre la compañía

Como uno de los más grandes sistemas de salud sin fines de lucro y de carácter religioso en los Estados Unidos de América, este proveedor de servicios médicos cuenta con más de 350 puntos de acceso, como 27 hospitales que incluyen instalaciones de cuidados de transición, rehabilitación, cuidados intensivos y estancia corta.

Las instalaciones operadas, comunes y propias de la compañía cuentan con más de 25.000 empleados que atienden a más de siete millones de habitantes de los 16 condados del norte de Texas.

Por cuatro años consecutivos, este sistema de atención médica ha figurado en la lista de Forbes de las 100 mejores empresas para trabajar; y sus ingresos totales en operación en 2017 fueron de casi \$9000 millones.

Antecedentes

En vez de actualizar y mantener una infraestructura de TI que ocupaba lo que podría ser un espacio generador de ingresos dentro del hospital, este proveedor de servicios médicos decidió que lo mejor era trasladar las operaciones de su centro de datos centralizado a dos instalaciones de coubicaciones diferentes y tener sistemas exclusivos para cada uno de sus hospitales, con el fin de alcanzar sus objetivos operativos y garantizar la protección de los datos de los pacientes.

Además de la seguridad de los datos que se alinea con La Ley de Responsabilidad y Portabilidad del Seguro de Salud (HIPAA), la compañía necesitaba garantizar que su equipo cumpliera con los códigos de construcción más recientes. La solución también requería alojar equipo de gerenciamiento térmico y gestión de potencia de alta densidad, utilizado para respaldar el negocio en expansión, el cual incluía la apertura progresiva de nuevas clínicas e instalaciones.

Sumado a la complejidad de la transición, se encontraba la necesidad de una rápida implementación e instalación que cumpliera con el ajustado plazo de 12 meses; por esta razón, la solución del Vertiv SmartCabinet™ era una opción inteligente.

Resumen del caso

Ubicación: sede en Arlington, Texas, con instalaciones de coubicaciones en Dallas y Fort Worth.

Solución de Vertiv: Vertiv SmartCabinet integrado de fábrica.

Necesidades críticas: con el cierre de dos centros de datos dentro de las instalaciones, este sistema de atención médica de Texas necesitaba actualizar y reubicar su infraestructura de TI en instalaciones de coubicaciones en un plazo de 12 meses, mantenerse dentro del presupuesto y garantizar la continuidad empresarial.

Resultados:

- Una integración simplificada para ahorrar tiempo y dinero
- Menores costos de personal gracias a las capacidades de gestión remota
- Una mayor seguridad de los datos y los equipos
- Una gestión de activos y compras simplificada mediante la estandarización
- Un cumplimiento normativo garantizado

Proveedor de atención médica se traslada rápidamente a las coubicaciones con el Smartcabinet™



Un estudio de caso de Vertiv

Solución

Después de completar un análisis de costos para un nuevo centro de datos frente a un cambio a una coubicación, el director de tecnologías de información de esta compañía de atención médica de Texas determinó que sus objetivos empresariales se lograrían de la mejor manera mediante el cierre de dos de sus centros de datos dentro de las instalaciones y el traslado de equipo nuevo y existente a las instalaciones de coubicaciones. Esta medida era necesaria debido a un centro de datos muy obsoleto y a la presión sobre la TI conforme el negocio seguía creciendo.

La compañía requería actualizar la infraestructura térmica y energética para soportar la implementación del equipo de alta densidad, y buscaba evolucionar hacia un modelo operativo basado en la Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de Información (ITIL), la cual estandariza la planificación, la compra, la implementación y el mantenimiento del equipo para una prestación de servicios más predecible.

Al haber utilizado previamente la gama de equipos Vertiv y ser un usuario fiel de las soluciones de Avocent® por más de 10 años, el gerente del centro de datos de la compañía sabía que Vertiv podría brindar una solución de gestión de la infraestructura. Se puso en contacto con un representante local de Vertiv, y posteriormente con DataSpan, un socio que ha trabajado con esta compañía de atención médica por más de 25 años.

Aunque el gerente del centro de datos se interesó rápidamente en el diseño inteligente y la adaptación de la aplicación disponible con el Vertiv SmartCabinet™ integrado en fábrica, aun así, solicitó el precio de una solución alternativa a DataSpan, un competidor de Vertiv. La solución del competidor habría requerido que el personal estuviera en las instalaciones de coubicaciones para encargarse del ensamblaje e instalación. Además, venía acompañada de un alto precio, y era una preocupación en términos de seguridad para el gerente de estos centros de datos desatendidos.

Para asegurar una profunda comprensión de las necesidades del gerente del centro de datos, el gerente de productos de Vertiv y el representante local se metieron de lleno en las reuniones de planificación en relación con el traslado a la coubicación.

Estaba claro que la necesidad principal del gerente era una solución rentable menos intrusiva que pudiera implementarse con rapidez.

El equipo de Vertiv desarrolló un plan de implementación integral que detalló cada uno de los 155 Vertiv SmartCabinet que se utilizarían. Este plan sirvió como un modelo para la configuración de fábrica de todos los componentes del gabinete, que no solo incluía los racks y las unidades de distribución de energía (PDU) para racks de Vertiv, sino también los bloqueos del gabinete electrónico biométrico y el equipo de identificación por radiofrecuencia (RFID) de otros proveedores.

La integración de estos elementos de seguridad permitió que el equipo de la compañía de atención médica pudiera monitorear el acceso y cualquier cambio dentro del rack desde un centro de operaciones de red.

Además, el uso de la puerta de enlace universal de gestión Avocent por parte de la compañía posibilitó una gestión remota centralizada. Finalmente, esta visibilidad y control mejorados aportaron ahorros de costos generados a partir de la reducción en número del personal de gestión de la infraestructura requerido en las instalaciones. La compañía disminuyó el personal a una persona en cada ubicación, y ninguna de ellas requiere trabajar las 24 horas del día.

Debido a la integración que se llevó a cabo en la fábrica, había muy poco trabajo por hacer luego de que los racks llegaron al lugar. De hecho, el diseño inteligente del Vertiv SmartCabinet, acompañado de un plan de implementación detallado, ahorró a la compañía de atención médica un estimado de ocho horas de trabajo por gabinete, que permitió que el proyecto de transición a la coubicación se completara a tiempo y dentro del presupuesto.

El diseño inteligente del Vertiv SmartCabinet™, acompañado de un plan de implementación detallado, le ahorró a esta compañía de atención médica un estimado de ocho horas de trabajo por gabinete, que permitió que el proyecto de transición a la coubicación se completara a tiempo y dentro del presupuesto.

Vertiv.com | Oficinas centrales de Vertiv, 1050 Dearborn Drive, Columbus, OH, 43085, EE.UU

© 2020 Vertiv Group Corp. Todos los derechos reservados. Vertiv y el logo de Vertiv son marcas o marcas registradas de Vertiv Group Corp. Todos los demás nombres y logos a los que se hace referencia son nombres comerciales, marcas, o marcas registradas de sus dueños respectivos. Aunque se tomaron todas las precauciones para asegurar que esta literatura esté completa y exacta, Vertiv Group Corp. no asume ninguna responsabilidad y renuncia a cualquier demanda por daños como resultado del uso de esta información o de cualquier error u omisión. Las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.