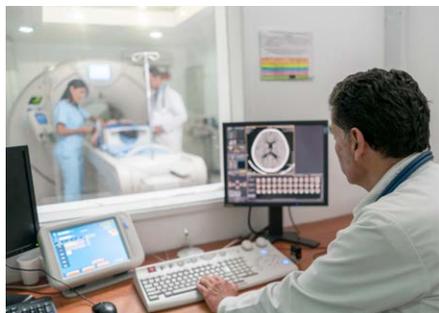


# Empresa de Tecnologia para o Setor de Saúde Padroniza o Monitoramento para Garantir o Uptime em 126 Sites



Um Estudo de Caso da Vertiv



## Sobre a Empresa

Essa empresa independente de tecnologia para o setor de saúde trabalha com médicos, dentistas, hospitais, farmácias e laboratórios em toda a América do Norte e em outras áreas do mundo para melhorar a experiência do atendimento da saúde através de soluções tecnológicas de ponta a ponta.

Seus produtos e serviços ajudaram a facilitar bilhões de dólares em transações de saúde, aprimoraram e melhoraram aproximadamente um terço de todos os prontuários médicos nos Estados Unidos.

Desde 2011, a empresa tem crescido rapidamente através de uma série de fusões e aquisições, resultando em uma presença geograficamente distribuída.

Uma organização que olha para o futuro e prospera com base na inovação e na disponibilidade de tecnologia e dados para atender seus clientes no setor de saúde, a empresa tornou a otimização e a proteção de sua infraestrutura de TI uma prioridade máxima.

## Antecedentes

O monitoramento e gerenciamento das instalações dos data centers sempre foi uma prioridade para importante empresa independente de tecnologia para o setor de saúde. Uma série de fusões e aquisições tornou essa empresa de tecnologia do setor de saúde parte de uma organização global com estabelecimentos de desenvolvimento, serviços e data centers localizados em mais de 30 estados americanos.

Com base no sucesso dos sensores ambientais e da plataforma de monitoramento Vertiv™ implementados inicialmente em dois de seus data centers críticos em 2011, a organização padronizou implementando uma solução comprovada de monitoramento e gerenciamento em mais de 120 de seus locais de edge.

Com a capacidade de monitorar todos os sites, o tempo todo, a partir de Centros de Operação de Rede (NOCs) que funcionam 24x7, ao mesmo tempo em que proporciona às equipes regionais e locais visibilidade, a solução padronizada ajudou a organização a identificar potenciais problemas proativamente, reduzir riscos e garantir o uptime ao longo de toda sua rede.

## Resumo do Caso

**Localização:** 126 instalações distribuídas pelos Estados Unidos

**Necessidade Crítica:** Com a sua presença se expandindo rapidamente devido às fusões e aquisições, o fornecedor de tecnologia para o setor de saúde precisava uma forma de acompanhar com eficácia as condições ambientais em diversas instalações de edge, muitas das quais não tinham soluções de refrigeração de precisão dedicadas e a maioria não tendo equipes de TI dedicadas no site.

**Solução da Vertiv:** A Vertiv criou uma especificação padrão para monitoramento ambiental agregado através do agrupamento de sensores ambientais com software de monitoramento e gerenciamento. Ideal para implementação em locais no edge de porte pequeno ou médio, a solução inclui:

- Monitores e sensores ambientais para temperatura, umidade de ponto de orvalho Vertiv™ Geist™ Watchdog
- Detectores de fumaça e sensores remotos de posição de portas
- O software de monitoramento de data centers em tempo real Vertiv™ Environet completa a solução

## Resultados:

- Obteve visibilidade e controle remoto sobre as condições ambientais em 126 locais distribuídos, incluindo sites de data centers pequenos, médios e principais
- Reduziu os riscos e evitou interrupções no sistema através de alertas em tempo real em vários níveis
- Reduziu o custo total de propriedade com configurações padronizadas que criaram eficiências nas compras, mão de obra e manutenção
- Reduziu a necessidade de uma presença de TI no site em diversas instalações
- Criou tranquilidade através de um relacionamento de longo prazo com consultores de confiança

# Empresa de Tecnologia para o Setor de Saúde Padroniza o Monitoramento para Garantir o Uptime em 126 Sites

Um Estudo de Caso da Vertiv



## Solução

### O gerenciamento e monitoramento ambiental remotos ajudam a evitar problemas antes que eles aumentem

Com as fusões e aquisições rapidamente aumentando o número de instalações remotas na rede da organização de tecnologia para o setor de saúde, o diretor de TI e o gerente de facilities no data center principal logo se viram responsáveis pela manutenção de dezenas de sites de TI espalhados pelo país. Os sites variam desde pequenos gabinetes de rede, telecom e salas de servidores com um dois racks até diversos sites muito maiores que abrigam de 10 a 20 racks juntamente com uma complexa infraestrutura de energia de backup, incluindo sistemas UPS trifásicos e geradores.

Visto que diversos desses espaços não são ideais para manter servidores e eletrônica sensível e que a maioria depende exclusivamente do HVAC do prédio para lidar com a saída de calor dos equipamentos, os gestores de TI e de facilities sabiam que monitorar as condições ambientais proativamente dentro dos espaços seria essencial para proteger os equipamentos e garantir o uptime do sistema. Sem qualquer equipe de TI presente em diversas instalações, o monitoramento remoto se tornou a solução óbvia e com melhor custo-benefício, permitindo a supervisão total ao mesmo tempo em que reduz a necessidade de visitas aos sites que consomem tempo e dinheiro.

### Agrupando hardware e software para uma solução completa

As equipes de TI e de facilities já confiavam na Vertiv para proporcionar monitoramento e gerenciamento para as instalações dos data centers de missão crítica e buscaram a Vertiv para ajudar a desenvolver uma solução por toda a crescente rede distribuída da organização. A Vertiv respondeu criando um pacote padronizado de hardware e software de monitoramento que pode ser implementado nos principais sites de data center da empresa, bem como em seus espaços de TI de porte pequeno e médio. Essa solução inclui:

- Monitores ambientais Vertiv™ Geist™ Watchdog com sensores de temperatura, umidade e ponto de orvalho incorporados, um contato de relé e a capacidade de adicionar até oito sensores externos
- Detectores de fumaça para proteção contra incêndios
- Sensor remoto de posição da porta para acrescentar uma camada adicional de segurança física ao espaço
- Software Vertiv™ Environet™ para agregar dados dos sensores, visualizar os dados e proporcionar alertas e alarmes em tempo real

### Alerta em tempo real ao primeiro sinal de problema

Com a solução de monitoramento e gerenciamento, especialistas em NOCs 24x7 remotas, assim como as equipes regionais e locais, podem monitorar as condições em uma, várias ou todas as instalações e analisar em profundidade quaisquer alertas ou alarmes que possam ocorrer nos sites que eles estão monitorando. As equipes de TI e de facilities podem determinar limiares para as condições ambientais como temperatura e ponto de orvalho.

Quando as condições em uma sala ultrapassarem esses limiares, os usuários recebem alertas em tempo real, com os alarmes sendo enviados para diversos níveis - com base na gravidade da situação.

Com a notificação apropriada de condições potencialmente problemáticas, como temperatura ou umidade muito altas ou fumaça no ar, a equipe pode tomar as providências e responder à situação antes que ela escale, ajudando a evitar a interrupção do sistema e a um custoso downtime. Por exemplo, ao monitorar as mudanças de temperatura e de umidade no espaço, rastreando padrões e sabendo imediatamente se um limiar baixo ou alto for ultrapassado, os operadores do data center podem ajustar as condições antes que a temperatura fique insegura ou que a umidade leve a uma condensação que avarie os equipamentos de TI. E eles podem trabalhar proativamente para manter condições ambientais que ajudem o desempenho ótimo do sistema.

### Agilizando e simplificando o processo de supervisão

Ao criar um pacote padronizado para a solução, a Vertiv está ajudando a fornecedora de tecnologia para o setor da saúde a economizar tempo e dinheiro em seus esforços de monitoramento remoto com um design que pode ser facilmente replicado em todos seus sites de TI.

Cada instalação pode comprar o pacote da revenda que escolher e trabalhar com parceiros locais para a implementação, com especialistas da Vertiv proporcionando suporte remoto telefônico conforme necessário. A solução padrão também simplifica o treinamento, manutenção e identificação e resolução de problemas, reduzindo ainda mais o custo total de propriedade da solução.

### Criando tranquilidade

Como uma organização voltada para o futuro e comprometida a evitar o downtime ao longo de sua rede, a fornecedora de tecnologia para o setor de saúde precisava de uma solução confiável e com bom custo-benefício que pudesse ser facilmente escalada em seu crescente footprint.

Como uma parceira de confiança por mais de uma década, a Vertiv proporcionou a expertise para orientar a estratégia da infraestrutura de TI da organização e ajudou a manter a disponibilidade do sistema continuamente, da maneira mais eficiente e com o melhor custo-benefício.