

## Agradecemos a compra desse produto Vertiv.

Leia esta Garantia cuidadosamente. Esta Garantia estabelece a responsabilidade da Vertiv Corporation ("Vertiv") na improvável situação de defeito e indica como obter o desempenho nos termos deste documento.

A Vertiv garante à primeira pessoa, empresa, associação ou corporação para quem o produto Vertiv ("Produto") for originalmente instalado para uso (o "Usuário") que este Produto está e estará livre de defeitos de material e mão de obra por um período de 90 dias a contar da data de compra pelo Usuário. O Usuário terá a opção de registrar esse Produto a qualquer momento, no prazo de 90 dias a partir da data de compra, para garantir o suporte da Garantia e acessar as atualizações do Produto durante o período da Garantia de 90 dias. Se o Usuário registrar o Produto no prazo de 90 dias a partir da data de compra, o período da Garantia será automaticamente prorrogado, sem custo adicional, para um período de 24 meses a contar da data da compra original. O período da Garantia para clientes do governo e clientes europeus é de 24 meses, sem a necessidade de registrar o Produto. Esta Garantia não é transferível nem pode ser cedida sem a permissão prévia e por escrito da Vertiv.

Todos os termos e condições, estabelecidos na ordem de compra do Usuário, na confirmação do pedido ou em qualquer outro formulário ou comunicação, que estiverem inconsistentes ou forem acréscimos aos termos e condições desta Garantia, não terão vigor nem efeito de nenhuma maneira.

### Direitos do cliente

A responsabilidade total da Vertiv e a única medida para o defeito de um produto coberto por esta Garantia será, a critério exclusivo da Vertiv, (a) reparar o Produto ou (b) substituir o Produto pelo mesmo produto ou por um de funcionalidade equivalente. **NÃO HÁ DIREITO EXPRESSO OU IMPLÍCITO DE DEVOLUÇÃO NEM DIREITO DE REEMBOLSO NOS TERMOS DESTA GARANTIA LIMITADA.**

### Política de devolução do produto

Durante o período de Garantia, o Usuário pode entrar em contato com o Suporte técnico da Vertiv para relatar qualquer preocupação sobre defeitos no material ou mão de obra. A Vertiv reserva-se o direito de decidir, a seu critério exclusivo, a existência ou não de um defeito no Produto. Se a Vertiv determinar que pode existir um defeito, ela emitirá um número de AUTORIZAÇÃO DE RETORNO DE MATERIAL ("RMA"). O número de RMA deve aparecer no recibo de entrega, no comprovante de compra E NA PARTE EXTERNA DE CADA CAIXA DE ENVIO para qualquer Produto com devolução autorizada. A Vertiv designará um endereço de entrega ("Endereço de entrega") que deve ser usado para cada Produto com retorno autorizado. O Usuário deverá pagar todas as despesas de frete para o Endereço de entrega de cada Produto com devolução autorizada. As devoluções não autorizadas ou as remessas de coleta serão recusadas. As peças ou produtos de substituição serão cobertos por essa Garantia durante toda a vigência da garantia original que se aplica à compra original.

### Atribuição de garantias

A Vertiv concede ao Usuário todas as garantias oferecidas pelos fabricantes e fornecedores de componentes e acessórios do Produto e que possam ser concedidas, mas a Vertiv **NÃO FAZ NENHUMA DECLARAÇÃO** quanto à eficiência ou o limite de tais garantias, ela **NÃO ASSUME NENHUMA RESPONSABILIDADE** por nenhum item que possa estar garantido por esses fabricantes ou fornecedores e não estende a cobertura desta Garantia a esses componentes ou acessórios.

### Condições de nulidade

ESTA GARANTIA **NÃO COBRE DANOS OU DEFEITOS CAUSADOS POR** acidente, abuso, roubo, manuseio ou aplicação incorreta, picos de energia elétrica, exposição a elementos, eventos de força maior, modificações ou reparos não autorizados, uso de cabeamento não aprovado pela Vertiv acoplado à unidade, unidade usada com alimentação CA ou CC não aterrada ou polarizada incorretamente, acidente em trânsito ou qualquer evento se o número de série da Vertiv for alterado, apagado ou removido.

O PRODUTO NÃO DEVE SER USADO NA ÁREA DE CONTROLE OU DE QUALQUER REATOR CONECTADO OU DE APLICAÇÕES DE SEGURANÇA OU DENTRO DA ÁREA CONFINADA DE UMA INSTALAÇÃO NUCLEAR OU EM LOCAIS EM QUE OS PRODUTOS POSSAM ENTRAR EM CONTATO DIRETO COM PACIENTES OU LOCAIS EM QUE NÃO PUDE SER SEMPRE MANTIDO UM AFASTAMENTO DE 1,83 M DO PACIENTE. O PRODUTO PODE SER USADO EM APLICAÇÕES QUE ENVOLVEM DISPOSITIVOS DE MANUTENÇÃO DA VIDA OU DE APOIO À VIDA **APENAS** QUANDO O USUÁRIO ASSINOU O CONTRATO DE VENDAS DE APLICAÇÕES PARA A SAÚDE DA VERTIV, CASO CONTRÁRIO A GARANTIA SERÁ NULA.

#### **Aviso de isenção**

ESTA GARANTIA SUBSTITUI E EXCLUI TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUSIVE A COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO PARA UMA DETERMINADA FINALIDADE E NÃO VIOLAÇÃO.

A ÚNICA E EXCLUSIVA MEDIDA PARA O USUÁRIO É O REPARO OU A SUBSTITUIÇÃO DO PRODUTO VERTIV, A CRITÉRIO EXCLUSIVO DA VERTIV, CONFORME ESTABELECIDO NESTE DOCUMENTO.

SE A MEDIDA DO USUÁRIO FOR CONSIDERADA FALHA EM SUA FINALIDADE ESSENCIAL POR UM TRIBUNAL DE JURISDIÇÃO COMPETENTE, A RESPONSABILIDADE DA VERTIV POR PERDAS OU DANOS DE BENS NÃO ULTRAPASSARÁ O PREÇO LÍQUIDO DE COMPRA DO PRODUTO.

A VERTIV NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR DESPESAS INCIDENTAIS COMO SERVIÇOS DE REMOÇÃO E INSTALAÇÃO, TEMPO DE INATIVIDADE ETC.

SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A VERTIV ASSUMIRÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, EXEMPLARES OU CONSEQUENTES, DE QUALQUER NATUREZA, INCLUSIVE SEM LIMITAÇÃO A PERDA DE LUCROS, INTERRUÇÃO DOS NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS, SEJA POR QUALQUER RECLAMAÇÃO BASEADA EM TEORIAS DE CONTRATO, NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE ESTRITA, PREJUIZO OU OUTRO.

#### **Diversos**

NENHUM VENDEDOR, FUNCIONÁRIO, DISTRIBUIDOR, REVENDEDOR OU AGENTE DA VERTIV ESTÁ AUTORIZADO A ADICIONAR OU ALTERAR OS TERMOS DESTA GARANTIA. Os termos da Garantia podem ser modificados, se for o caso, apenas por escrito e com a assinatura de um executivo da Vertiv. Esta Garantia também pode ser ampliada por meio da compra da opção de 4 (quatro) anos do Acordo de manutenção de hardware da Vertiv.

As obrigações da Vertiv, nos termos desta Garantia, estão condicionadas ao recebimento pontual, por parte da Vertiv, do pagamento integral do preço de compra do Produto e de quaisquer outras quantias devidas. A Vertiv reserva-se o direito de suplementar ou alterar os termos desta Garantia em qualquer outra garantia futura oferecida ao Usuário ou a outros.

Caso alguma cláusula desta Garantia torne-se inválida e/ou inexecutável durante o período de vigência da Garantia, os termos e cláusulas restantes continuarão em pleno vigor e efeito.

Esta Garantia será regida e interpretada pelas leis do Estado do Alabama, sem referência ao conflito de princípios legais delas.

Esta Garantia, juntamente com os Termos e condições de venda da Vertiv, localizados em [www.Vertiv.com](http://www.Vertiv.com), representa o contrato integral entre a Vertiv e o Usuário com relação ao assunto deste documento e substitui todas as comunicações, declarações, entendimentos ou acordos relativos a este assunto, anteriores ou atuais, verbais ou por escrito.

Este produto pode conter determinados componentes de código livre e/ou aberto. Para solicitar um kit de software de código aberto para os componentes de código aberto usados nesse produto, se houver, preencha um Formulário de Solicitação FOSS em [www.vertiv.com/OpenSourcePolicy](http://www.vertiv.com/OpenSourcePolicy).





**Vertiv.com | Sede da Vertiv, 1050 Dearborn Drive, Columbus, OH, 43085, EUA**

© 2021 Vertiv Group Corp. Todos os direitos reservados. Vertiv™ e o logotipo da Vertiv são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Vertiv Group Corp. Todos os demais nomes e logotipos mencionados aqui são nomes comerciais, marcas comerciais ou marcas comerciais registradas de seus respectivos proprietários. Embora toda precaução tenha sido tomada para assegurar a exatidão e a integridade deste documento, a Vertiv Group Corp. não assume nenhuma responsabilidade e isenta-se de qualquer responsabilidade por danos resultantes do uso destas informações ou por quaisquer erros ou omissões. Especificações, descontos e outras ofertas promocionais estão sujeitos a mudanças a exclusivo critério da Vertiv mediante aviso.

