



Servicios de Proyectos para el Borde de la Red

Un mayor nivel de experiencia en
los servicios



Servicios de Proyectos para el Borde de la Red

Confíe en los expertos en infraestructura de comunicaciones para buscar soluciones con servicios diseñados para mantener su negocio en funcionamiento

En Vertiv™, deseamos trabajar con usted para crear un mundo donde las tecnologías críticas siempre funcionen. Esto se debe a que dependemos de la tecnología en casi todo momento de la vida diaria, para facilitar nuestro trabajo, nuestras comunicaciones y nuestras vidas. Esta conectividad constante es más que una expectativa. Es vital para el progreso. Sin embargo, la tecnología no facilita el progreso a menos que esta sea confiable y se encuentre disponible.

Nuestra capacidad de mantenernos conectados está impulsada por los centros de datos, las redes de comunicaciones y las aplicaciones industriales y comerciales en todo el mundo. Es gracias a personas como usted, quienes construyen y mantienen estos sistemas nerviosos digitales, que seguimos progresando. Comprendemos cuán importante es su trabajo. Dicho de manera sencilla, usted no puede fallar.

Estamos aquí para apoyarlo con soluciones de servicios para su infraestructura crítica y para garantizar que sus usos vitales siempre funcionen.

Reputación y recursos

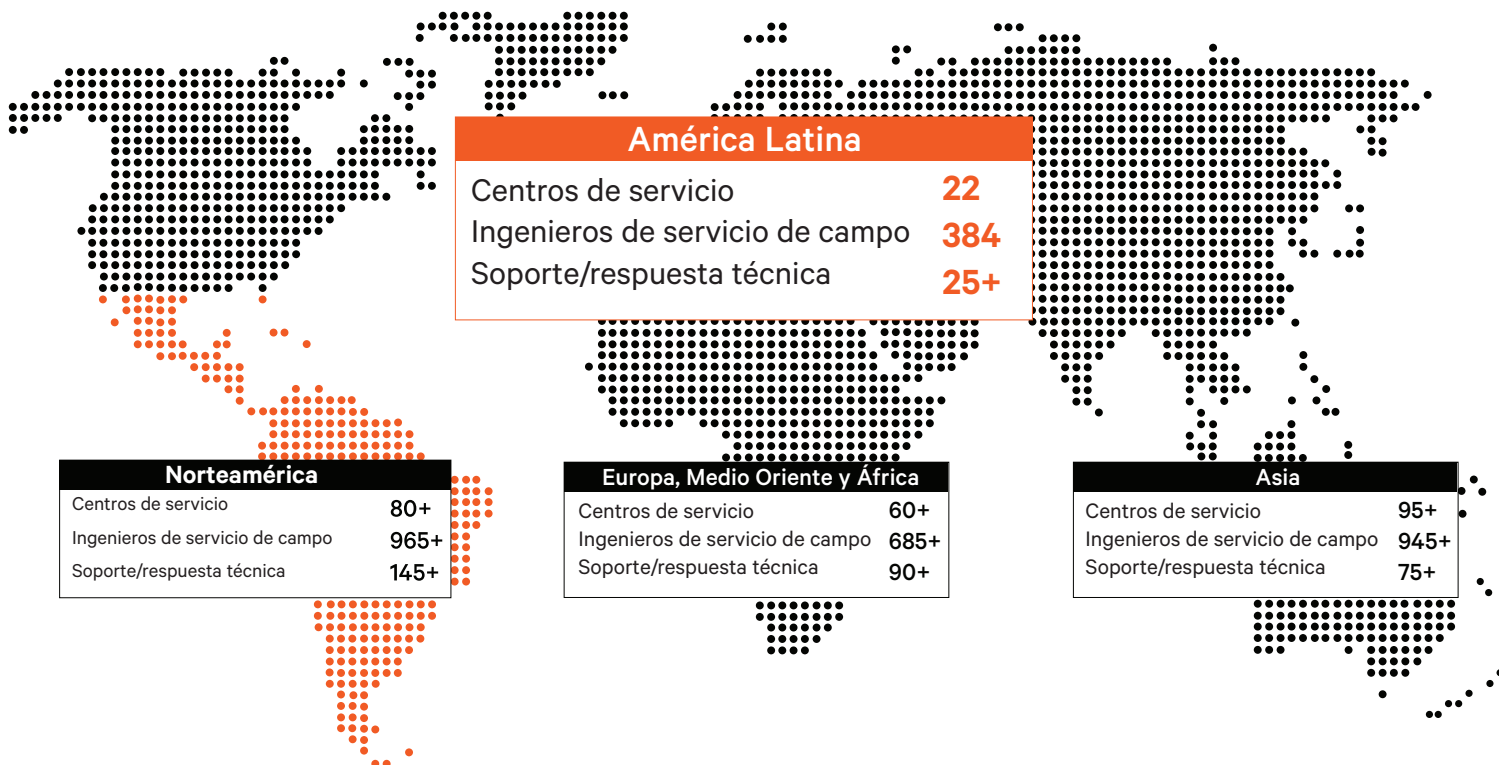
Vertiv se ha convertido en un líder en la industria mediante la consolidación de algunas de las marcas más fuertes en gerenciamiento térmico, gestión de potencia y gestión de TI, y por medio de un rendimiento insuperable en nuestra amplia gama de servicios.

La fundación de nuestra compañía se basa en amplios conocimientos y experiencias en las industrias a las cuales ofrecemos nuestros servicios, y nuestra reputación se ha construido a lo largo de décadas con nuestras principales marcas, como Chloride®, Liebert®, NetSure™ y Trellis™.

Presencia global

Hacemos realidad esta combinación de fortalezas a una escala global para garantizar que podemos ofrecerle nuestros servicios en el lugar donde se encuentre. Vertiv cuenta con el mayor personal de servicios capacitado en fábrica, con más de 3000 ingenieros de campo.

Los miembros de nuestro equipo de servicios están ubicados en casi todos los países del mundo y cuentan con el respaldo de un personal de más de 400 individuos de soporte/respuesta técnica. Esto significa que, sin importar donde realice sus operaciones, contará con los servicios de ingenieros y técnicos con la mayor experiencia disponible.



El ciclo de vida de la infraestructura crítica: un enfoque del ciclo de vida del servicio, desde el lanzamiento del proyecto hasta el mantenimiento constante y la optimización del rendimiento



Nos esforzamos para que su red se mantenga altamente disponible, eficiente y adaptable y así pueda:

- Aumentar el tiempo promedio entre fallos
- Reducir los costos operativos
- Implementar tecnologías futuras mientras maximiza sus recursos

Proyecto

A la hora de poner en marcha nuevas instalaciones o alimentar nuevos equipos, su objetivo es hacerlo bien desde el principio.

- Planificación
- Diseño
- Ingeniería
- Integración
- Puesta en marcha
- Gestión de proyectos

Mantenimiento

Servicios para garantizar que su infraestructura crítica empresarial opere de forma confiable, segura y eficiente.

- Un mantenimiento preventivo y correctivo
- Monitoreo y servicios remotos
- Reemplazos de capacitores/ventiladores/baterías
- Reparación
- Repuestos

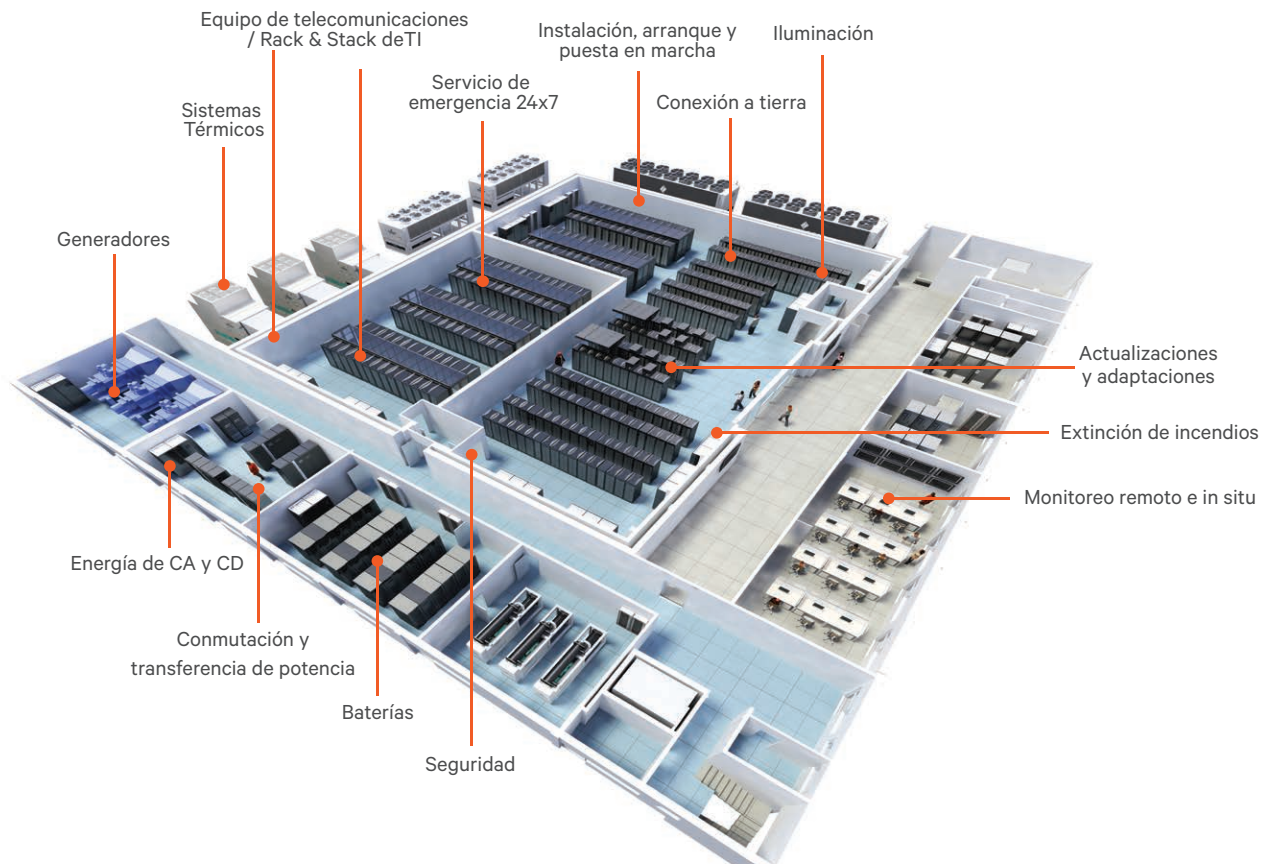
Rendimiento

Una amplia gama de servicios diseñados para optimizar el rendimiento de la infraestructura y reducir la complejidad.

- Evaluación
- Auditoría
- Modelo
- Configuración
- Mejoras
- Capacitación

Si está implementando nuevas instalaciones de computación en el borde o renovando las existentes, Vertiv es su fuente de productos y servicios de infraestructura de TI, enfriamiento y potencia listos para usar.

Servicios de Proyectos para el Borde de la Red



Aportar experiencia en los servicios de proyectos en toda la infraestructura de misión crítica de los centros de datos y telecomunicaciones

En todas partes del mundo, los clientes se enfrentan a desafíos similares que requieren un asesor de confianza —uno con los conocimientos y recursos adecuados para ofrecer las soluciones empresariales necesarias—. Nosotros marcamos la diferencia mediante soluciones que ofrecen una eficiencia y una confiabilidad líderes en la industria, con el respaldo de nuestra incomparable experiencia para garantizar que todos nuestros clientes alcancen sus objetivos.

Preparados para dar respuesta a sus desafíos

Vertiv™ les ofrece a los gerentes de TI/comunicaciones una fuente única de experiencia comprobada para cada fase de un proyecto de infraestructura. Desde la planificación y diseño del proyecto hasta la adquisición, instalación y puesta en marcha del equipo, nuestro equipo de proyecto ofrece capacidades integrales que eliminan los dolores de cabeza y las ineficiencias implicadas en la coordinación de múltiples vendedores. Este servicio libera sus recursos internos para concentrarse en otras tareas críticas.

Con más de nueve décadas de experiencia en tecnologías de infraestructura, el equipo de Vertiv brinda un conocimiento invaluable a cada proyecto.

Los ingenieros y gerentes de proyectos escuchan cada necesidad única del cliente, recomiendan las mejores soluciones en infraestructura que cumplan con los requisitos y ejecutan los planes de los proyectos a la perfección.

Cuando el equipo de entrega de proyectos de Vertiv está trabajando, los gerentes del sitio de TI/comunicaciones

pueden tener plena confianza en el éxito definitivo del proyecto.

Nuestros servicios de proyectos incluyen:

- Ingeniería
- Instalación
- Gestión de Materiales
- Gestión de Proyectos
- Comisionamiento - Arranque

Gestión de Proyectos

El equipo de servicios de proyectos de Vertiv™ da apoyo a los proyectos de infraestructura de TI/comunicaciones desde el primer día. Los expertos trabajan con los gerentes del sitio para comprender plenamente los requisitos del proyecto. Seguidamente, los técnicos evalúan los requisitos de potencia, enfriamiento, montaje rack & stack, protección y seguridad y luego, recomiendan el equipo y las soluciones de buenas prácticas en infraestructura, junto con los costos y programas del proyecto propuesto.

Los proyectos se gestionan para asegurar que todos los aspectos se coordinen para cumplir con el cronograma del proyecto. Nuestro equipo de gestión de proyectos supervisará a todo el personal de Vertiv y el subcontratado. Garantizamos calidad en la instalación de todo el equipo de Vertiv y el auxiliar de conformidad con el diseño concebido, así como las normas industriales, reguladoras y específicas del cliente.

El equipo de gerentes de proyecto de Vertiv está centrado en satisfacer las expectativas del cliente para brindar soluciones integrales desde el inicio del proyecto hasta la finalización del trabajo. La plena satisfacción del cliente es nuestra medida del éxito.

Ingeniería

Los servicios integrales de diseño e ingeniería brindan estructura y contexto a las recomendaciones del equipo de planificación del proyecto. El paquete de ingeniería incluirá una lista de materiales (BOM), planos del sitio y capacidad, planos de planta, especificaciones de diseño de conexión a tierra e instalación con detalles paso a paso.

Gestión de Materiales

El equipo del proyecto facilita todo el equipo especificado y asegura que cada componente sea entregado de acuerdo con el programa y todas las normas de calidad y seguridad se cumplan. Para maximizar la eficiencia del proyecto, algunas veces el equipo y los componentes se consolidan fuera del sitio y se entregan de manera oportuna.

El equipo a cargo del proyecto también coordina el ensamblaje e instalación profesional del equipo para mejorar aún más la velocidad y precisión de la instalación.

Instalación

La instalación profesional de todos los productos y componentes de Vertiv, junto con cualquier equipo especificado de terceros, es el elemento clave de nuestra experiencia en servicio. Al ser un contratista general con licencia en muchos estados y una compañía que trabaja con una red de contratistas con licencia, aplicamos buenas prácticas para las instalaciones eléctricas y mecánicas.

Comisionamiento - Arranque

Los profesionales de Comisionamiento - Arranque verifican la correcta instalación del equipo. El proceso de Comisionamiento - Arranque asegura que el equipo cumpla con las especificaciones e intención del diseño y que todos los componentes funcionen adecuadamente en conjunto. Este proceso crítico promueve en definitiva el aseguramiento de calidad y garantiza el cumplimiento de los requisitos de su proyecto.

Construcción Personalizada

Vertiv brinda el servicio de montaje rack & stack a nuestros clientes. Nuestro equipo de técnicos expertos ofrece soluciones completas "llave en mano" en servicios de construcción personalizada, incluidas la gestión de materiales, inventario, ingeniería e instalación.

La documentación para nuestros servicios de construcción personalizada incluye la creación de la distribución del equipo, el diagrama de cableado de bahía interna y el esquema de conectividad, una lista de los materiales y los métodos de procedimiento (MOP) estándar o las especificaciones técnicas.

Preparamos además un inventario detallado del equipo y hardware proporcionado por el cliente, así como los materiales de instalación suministrados por Vertiv.

Resumen

Desde el concepto y diseño inicial hasta la instalación y Comisionamiento - Arranque, nadie cuenta con mayor conocimiento de los muchos aspectos de los proyectos de infraestructura de TI/comunicaciones que los expertos en servicios de Vertiv. Nuestro equipo de servicios de proyectos con gerentes experimentados brinda un conocimiento industrial y servicios completos sin precedentes a su proyecto. Garantizamos una solución de alta calidad y un esfuerzo coordinado y eficiente de principio a fin.

Los gerentes del sitio de TI/comunicaciones se benefician de una orden de compra y un punto de contacto para todo el proyecto, junto con la confianza de que el proyecto se entregará exitosamente a tiempo, dentro del presupuesto y según las especificaciones.



Servicios de Proyectos para el Borde de la Red



Elija un socio de servicios consolidado que comprenda su misión crítica

Ya sea que desee prolongar la vida útil de su UPS y su sistema de baterías, mejorar la eficiencia o aumentar la disponibilidad, Vertiv ofrece una solución de servicio que satisfará sus necesidades.

Sabemos que su misión es crítica. Su éxito es también el nuestro. Esta es la razón por la cual contamos con recursos y herramientas de gestión para el crecimiento tanto de nuestra asociación como de su empresa.

La base de la seguridad

Vertiv™ mantiene y sigue todas las regulaciones de seguridad y cumplimiento necesarias para protegerlo tanto a usted como a nuestro equipo de servicio de la responsabilidad legal de cualquier daño. Nuestros empleados asumen y participan en el programa de seguridad y salud. La capacitación de seguridad periódica es obligatoria para todo el personal de campo, la cual incluye:

- Evaluación de sus registros de capacitación y conocimientos en seguridad
- Revisión de su equipo de protección personal (PPE)
- Inspección de su vehículo
- Capacitación en evaluación de riesgos en el sitio
- Examen en directo de las tareas que realicen

Vertiv mantiene registros de capacitación en nuestro Sistema de Gestión de Aprendizaje, el cual notifica de forma automática al personal de campo cuando se requiere capacitación adicional en seguridad y monitorea su asistencia. Los auditores de seguridad independientes y los de gestión de Vertiv supervisan de manera periódica nuestro personal de servicio para asegurar que todas las medidas de seguridad se practiquen en el trabajo y se tomen seriamente. Vertiv asume la seguridad con mucha seriedad porque sabemos que usted lo hace también.

Un enfoque del ciclo de vida completo del producto

Con el proceso de capacitación y progreso laboral más completo y riguroso de la industria, nuestros técnicos son expertos en servicios para centros de datos.

Cada año, nuestros técnicos de campo son sometidos a cientos de horas de

capacitación técnica y en seguridad antes de entrar en contacto con los equipos críticos.

Cuando se necesitan técnicos de Vertiv en su sitio para los servicios de proyectos, mantenimiento o rendimiento, ellos están equipados con los recursos necesarios para cumplir con los requisitos de su negocio.

Beneficios:

- Simplifica los proyectos con responsabilidad única
- Reduce los costos del proyecto
- Minimiza las órdenes de cambios del proyecto
- Lleva a cabo programas y entregas eficientes
- Optimiza el rendimiento del sitio
- Libera recursos para otras necesidades de las redes críticas

Soporte completo para proyectos en el borde de la red

Los proyectos de infraestructura de TI/ comunicaciones no sirven de nada si no son complejos. Desde la planificación y diseño hasta la instalación y puesta en marcha, la gestión de un sinnúmero de aspectos de tales proyectos exige atención y experiencia.

La mayoría de gerentes del sitio carecen de recursos internos y tiempo para coordinar un ejército de vendedores y mantener el enfoque en proyectos complicados. Como resultado, los retrasos frenan la expansión de los negocios y afectan a los clientes de manera negativa. Los errores perjudican los resultados finales y añaden días, incluso meses, al programa.

Para garantizar el éxito del proyecto, los gerentes del sitio confían en expertos fiables para proporcionar servicios integrales de entrega de proyectos a lo largo de su ciclo de vida.

Ofertas de integración complementarias para proyectos

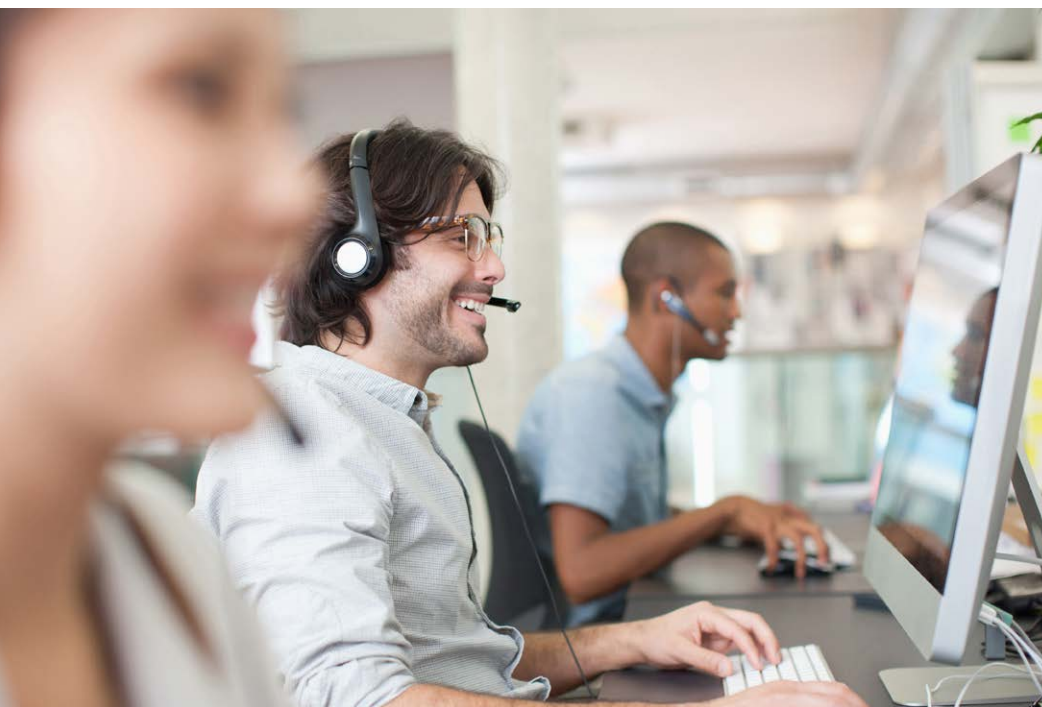
- Cableado y estructura de soporte
- Fibra/ductos de fibra
- Cat 6, potencia/bandeja portacables para rack
- Documentación
- Servicios eléctricos
- Extinción de incendios
- Grupo electrógeno
- Conexión a tierra
- Iluminación
- Red de telecomunicaciones/servicio de montaje en Rack & Stack de TI
- Potencia (CA/CD) / enfriamiento
- Seguridad
- Monitoreo del sitio y mantenimiento predictivo

Centro de solución al cliente

La ayuda para resolver los problemas de sus sistemas críticos está a solo una llamada de distancia. Cuando llame a nuestro número 800, nunca contactará con un contestador automático o correo de voz. Usted siempre recibirá asistencia inmediata por parte de nuestro personal.

Nuestro moderno centro de llamadas está dotado de expertos en la materia, quienes forman parte de los mayores equipos de servicio al cliente de la industria. Nuestro centro de llamadas está equipado con tecnología que indica los patrones meteorológicos y desastres naturales que podrían afectar sus instalaciones críticas.

Los miembros del equipo cuentan con la información necesaria para resolver su problema, y su llamada podría tardar, en promedio, menos de tres minutos.



Para conocer más sobre estos servicios y otras soluciones de Vertiv, visite nuestro sitio Vertiv.com

