

Brochure di prodotto

Rack PDU ad alta densità Vertiv™ PowerIT

Gestione avanzata dell'alimentazione per applicazioni
di intelligenza artificiale e HPC



Perché scegliere le rack PDU ad alta densità di Vertiv?

Soddisfare le esigenze moderne

Con l'evoluzione dei data center, le configurazioni che superano i 25 kW stanno diventando sempre più comuni e richiedono rack PDU con densità superiore per gestire in modo efficiente la distribuzione dell'alimentazione e la gestione termica. Le rack PDU Vertiv™ PowerIT ad alta densità sono progettate specificamente per queste esigenze, consentendo al data center di gestire le crescenti richieste di alimentazione

Progettata per alte prestazioni

Le rack PDU Vertiv™ PowerIT ad alta densità sono progettate per i crescenti requisiti di potenza dei data center moderni, in particolare quelli che supportano applicazioni di calcolo ad alte prestazioni (HPC) e di intelligenza artificiale (AI). Grazie alla capacità di erogare fino a 57,6 kW per unità, queste rack PDU forniscono una distribuzione dell'alimentazione per ambienti ad alta densità, con prestazioni e affidabilità ottimali.

Oltre la distribuzione dell'alimentazione

Il nostro portfolio completo di rack PDU offre molto più della semplice distribuzione dell'alimentazione. Grazie alla perfetta integrazione con i sistemi di gestione dell'infrastruttura del data center, queste soluzioni contribuiscono a migliorare la resilienza, ottimizzare le prestazioni e garantire il supporto tecnologico necessario per affrontare le crescenti esigenze di intelligenza artificiale (AI) e calcolo ad alte prestazioni (HPC).

Monitoraggio e gestione avanzate

Vertiv™ PowerIT è una linea di rack PDU che include modelli monitored e switched con interfaccia di rete per il monitoraggio e la gestione da remoto e con avvisi automatizzati. Queste rack PDU forniscono informazioni fondamentali per migliorare l'efficienza energetica del data center, contribuendo a prevenire i tempi di inattività e segnalando il superamento delle soglie configurate per potenza e condizioni ambientali.

Alimentazione trifase

I sistemi di alimentazione trifase sono particolarmente importanti per soddisfare le esigenze di alimentazione degli ambienti AI e HPC. Questi sistemi collegano tre fonti di tensione o carichi per bilanciare la distribuzione dell'alimentazione con efficienza. Le due configurazioni più comunemente utilizzate, 208 V Delta e 240-415 V WYE, consentono un'alimentazione e una gestione ottimali.

I sistemi di alimentazione trifase sono eccezionalmente adatti a supportare i requisiti di alimentazione intensivi delle applicazioni di computing ad alte prestazioni.

	208 V Delta (solo modello UL)	240/415 V WYE
Livelli di tensione	Fornisce livelli di tensione da 200 a 240 V; il più comune è 208 V.	L'intervallo di tensione è 200-240 / 346-415 V; il più comune è quello con uscita a 240 V (USA) o 230 V (EMEA) tra fase e neutro.
Configurazioni	Utilizza un collegamento a triangolo trifase (AB, BC e CA) senza il neutro	Tre fasi unite in un collegamento a stella Y e collegate da un cavo neutro.
Applicazioni	Server meno recenti, server blade e micro server.	Server ad alte prestazioni, array di storage e apparecchiature di rete.
Vantaggi	Efficienza energetica: ideale per le alte potenze grazie all'intervallo di tensioni.	Disponibilità in tutto il mondo: i sistemi di alimentazione WYE che funzionano a 240/415 V sono più comuni rispetto ai sistemi a 208 V Delta. Questa diffusa adozione standardizza i componenti e semplifica la manutenzione e le sostituzioni, agevolando l'installazione e la manutenzione.
	Convenienza economica: si può usare negli impianti esistenti senza modifiche importanti all'infrastruttura. Compatibilità con apparecchiature meno recenti: in caso di retrofit, con vecchie apparecchiature ancora in uso, il sistema da 208 V Delta assicura la continuità.	Potenza scalabile: si adatta all'aumento della domanda energetica man mano che il data center cresce o integra nuove apparecchiature.



Funzionalità avanzate per esigenze di alta densità

Vertiv propone una linea diversificata di rack PDU progettate su misura per ottimizzare prestazioni e gestione negli ambienti IT più esigenti. Tra le soluzioni principali spiccano due categorie: Monitored e Switched.

Le rack PDU Monitored forniscono dati completi sul consumo energetico: sono quindi ideali per ottimizzare l'efficienza energetica e la distribuzione dell'alimentazione in ambienti ad alta densità. Queste rack PDU offrono informazioni dettagliate sul consumo energetico, contribuendo all'efficienza operativa.

Le rack PDU Switched offrono tutti i vantaggi dei modelli Monitored, con in più la possibilità di controllare le singole prese. Questo consente la gestione remota dei carichi e la possibilità di riavviare le apparecchiature non reattive, offrendo più flessibilità e controllo.

Entrambi i tipi si integrano perfettamente con l'infrastruttura di computing dell'infrastruttura ad alte prestazioni, migliorando resilienza e prestazioni. Confrontiamo le loro caratteristiche per determinare quale scelta è più adatta alle tue esigenze.

	rPDU Monitored	rPDU Switched
Dati sul consumo energetico		
Controllo remoto dell'attivazione/disattivazione delle singole prese		
Monitoraggio in tempo reale e accensione/spegnimento da remoto		
Ottimizzazione dell'efficienza energetica		
Evita i sovraccarichi disattivando le prese		
Riavvia da remoto le apparecchiature non reattive		
Si integra con i sistemi di gestione delle apparecchiature		

Supera lo standard con opzioni di configurazione su ordinazione:



Colore del telaio

Distingui tra alimentatori primari e secondari con rPDU codificate a colori.



Tipo di presa e spina

Modifica la rack PDU selezionando il tipo di presa, il posizionamento e la codifica a colori per soddisfare esigenze specifiche.



Informazioni e gestione

Scegli tra le opzioni di base fino alle funzioni intelligenti per ottimizzare l'infrastruttura di alimentazione in rack.



Lunghezza del cavo

Per semplificare la gestione dei cavi, scegli un cavo di lunghezza compresa tra 3 e 5 metri.

In sintesi

Sicurezza avanzata

- Certificato UL2900-1 (e IEC 62443 SL2 in corso) Secure Boot con firma firmware / ancoraggi di sicurezza hardware
- Insieme alla VPN Avocent® ACS e alle comunicazioni out-of-band, favorisce la massima sicurezza nelle comunicazioni per le applicazioni sull'edge.
- Supporto di SNMPv3, ssh, HTTP(S) e IPv6.

Compatibilità con tutti i rack standard del settore e la catena di alimentazione

- Disponibile nelle principali combinazioni di tensione e corrente generalmente utilizzate a livello globale in data center o luoghi remoti.
- Facile integrazione con l'intera linea di prodotti di alimentazione di Vertiv. Un esperto di Vertiv™ può aiutarti a scegliere la rack PDU più adatta alle esigenze della tua catena di alimentazione

Integrazione semplificata grazie agli strumenti di gestione

- L'integrazione con il software di Vertiv™ semplifica l'implementazione e la gestione dei cambiamenti, con risparmi reali.
- Supporto di IPv4 e IPv6.
- Supporto per tutti i principali standard e protocolli di gestione, autenticazione e crittografia, per una completa integrazione con il software gestionale di livello superiore per data center fornito da Vertiv o da terze parti.

Gestione ottimizzata di energia e capacità

- La misurazione dei principali parametri elettrici con una precisione di +/-1% assicura un monitoraggio dei consumi completo e altamente accurato.
- Minor consumo energetico del settore.
- Le soluzioni Vertiv DCIM (Data Center Infrastructure Management) forniscono report sulle tendenze di alimentazione e ambientali, offrendoti il controllo sul consumo energetico dell'IT.



Progettato per garantire un'elevata disponibilità

- Elevato rating di temperatura di funzionamento per gestire rack di densità maggiore.
- Fissaggio dei cavi con le prese U-Lock per evitare disconnessioni accidentali.

Dispositivo di monitoraggio intercambiabile (IMD) sostituibile a caldo

- Semplifica aggiornamenti e manutenzione senza interrompere la distribuzione dell'alimentazione.

Doppia porta Ethernet

- Gestione semplificata di diverse PDU con funzionalità di daisy chaining o aggregazione IP fault-tolerant.

Marchio UL e CE

- Soddisfa importanti requisiti normativi per i data center.

Test personalizzati

- Ogni unità viene sottoposta a rigorosi test di funzionalità per garantirne l'affidabilità.

Colore

- Finitura con verniciatura a polvere nera.
- Le unità configurabili su ordinazione sono disponibili nei colori rosso, arancione, giallo, verde, blu e bianco.

Garanzia

- Garanzia di 5 anni in caso di registrazione entro 120 giorni dall'acquisto, altrimenti garanzia standard di 3 anni.
- Certificazioni*
- RoHS
- Approvazione UL e c-UL 62368
- Marchio CE
- Conformità FCC Parte 15 Classe A
- Conforme TAA

*Le certificazioni variano in base al modello. Per informazioni normative specifiche, fare riferimento al data sheet del prodotto.

Possibilità di configurazione su ordinazione e progettazione su ordinazione

Le unità engineered-to-order consentono un'ulteriore personalizzazione, tra cui le opzioni di verniciatura dei telai, insieme a diverse configurazioni di alimentazione e prese. Per ulteriori informazioni, contattare il team vendite di Vertiv.

Interfacce/porte*

- Porta seriale
- Modem (RJ-12)
- Rete (RJ-45)
- USB

Tipo di intelligenza

- Basic aggiornabile
- Monitoraggio a livello di unità
- Monitoraggio a livello di singola presa
- Monitoraggio a livello di unità Switched
- Monitoraggio a livello di presa Switched

Modelli di PDU di riferimento con configurazione su ordinazione

Modello	Tipo di PDU	Tipo di spina	Corrente di ingresso	Tensione	Presa	Potenza nominale	Configurazione	Distribution Emergency	Rinnovo di Distribution Emergency
VP1U60A0	Basic	2P + E (IP44)	60 A / 63 A	200-240 V	"(36) Presa combinata C13/C19"	13,8 kW	Verticale	RPDU-DE5R-006	RPDU-DER5R-006
VP1U60A1	Basic	2P + E (IP44)	60 A / 63 A	200-240 V	"(24) Presa combinata C13/C19"	13,8 kW	Verticale	RPDU-DE5R-006	RPDU-DER5R-006
VP1U60A2	Basic	"3P + N + E (IP44)"	60 A / 63 A	240/415 V WYE	"(36) Presa combinata C13/C19"	43,4 kW	Verticale	RPDU-DE5R-007	RPDU-DER5R-007
VP1U62A0	Basic	2P + E (IP44)	60 A / 63 A	200-240 V	"(24) Presa combinata C13/C19"	13,8 kW	Orizzontale	RPDU-DE5R-006	RPDU-DER5R-006
VP1U62A1	Basic	"3P + N + E (IP44)"	60 A / 63 A	240/415 V WYE	"(24) Presa combinata C13/C19"	43,4 kW	Orizzontale	RPDU-DE5R-007	RPDU-DER5R-007
VP1UA0A1	Basic	Ingressi cablati	80A	240/415 V WYE	"(36) Presa combinata C13/C19"	57,6 kW	Verticale	RPDU-DE5R-007	RPDU-DER5R-007
VP4U60A0	Unità monitorata	2P + E (IP44)	60 A / 63 A	200-240 V	"(36) Presa combinata C13/C19"	13,8 kW	Verticale	RPDU-DE5R-007	RPDU-DER5R-007
VP4U60A1	Unità monitorata	2P + E (IP44)	60 A / 63 A	200-240 V	"(24) Presa combinata C13/C19"	13,8 kW	Verticale	RPDU-DE5R-007	RPDU-DER5R-007
VP4U60A2	Unità monitorata	"3P + N + E (IP44)"	60 A / 63 A	240/415 V WYE	"(36) Presa combinata C13/C19"	43,4 kW	Verticale	RPDU-DE5R-008	RPDU-DER5R-008
VP4U62A0	Unità monitorata	2P + E (IP44)	60 A / 63 A	200-240 V	"(24) Presa combinata C13/C19"	13,8 kW	Orizzontale	RPDU-DE5R-007	RPDU-DER5R-007
VP4U62A1	Unità monitorata	"3P + N + E (IP44)"	60 A / 63 A	240/415 V WYE	"(24) Presa combinata C13/C19"	43,4 kW	Orizzontale	RPDU-DE5R-008	RPDU-DER5R-008
VP4UA0A1	Unità monitorata	Ingressi cablati	80A	240/415 V WYE	"(36) Presa combinata C13/C19"	57,6 kW	Verticale	RPDU-DE5R-008	RPDU-DER5R-008
VP5U60A0	"Unità Switched Monitored"	2P + E (IP44)	60 A / 63 A	200-240 V	"(36) Presa combinata C13/C19"	13,8 kW	Verticale	RPDU-DE5R-008	RPDU-DER5R-008
VP5U60A1	"Unità Switched Monitored"	"3P + N + E (IP44)"	60 A / 63 A	240/415 V WYE	"(48) Presa combinata C13/C19"	43,4 kW	Verticale	RPDU-DE5R-008	RPDU-DER5R-008
VP5U60A2	"Unità Switched Monitored"	"3P + N + E (IP44)"	60 A / 63 A	240/415 V WYE	"(36) Presa combinata C13/C19"	43,4 kW	Verticale	RPDU-DE5R-008	RPDU-DER5R-008
VP5U60A3	"Unità Switched Monitored"	"3P + N + E (IP44)"	60 A / 63 A	240/415 V WYE	"(24) Presa combinata C13/C19"	43,4 kW	Verticale	RPDU-DE5R-008	RPDU-DER5R-008
VP5U62A0	"Unità Switched Monitored"	2P + E (IP44)	60 A / 63 A	200-240 V	"(24) Presa combinata C13/C19"	13,8 kW	Orizzontale	RPDU-DE5R-008	RPDU-DER5R-008



VP5U62A2	"Unità Switched Monitored"	"3P + N + E (IP44)"	60 A / 63 A	240/415 V WYE	"(24) Presa combinata C13/C19"	43,4 kW	Orizzontale	RPDU-DE5R-008	RPDU-DER5R-008
VP5UA0A0	"Unità Switched Monitored"	Ingressi cablati	80A	240/415 V WYE	"(36) Presa combinata C13/C19"	57,6 kW	Verticale	RPDU-DE5R-008	RPDU-DER5R-008
VP6U60A0	Presa monitorata	2P + E (IP44)	60 A / 63 A	200-240 V	"(36) Presa combinata C13/C19"	13,8 kW	Verticale	RPDU-DE5R-008	RPDU-DER5R-008
VP6U60A1	Presa monitorata	"3P + N + E (IP44)"	60 A / 63 A	240/415 V WYE	"(48) Presa combinata C13/C19"	43,4 kW	Verticale	RPDU-DE5R-008	RPDU-DER5R-008
VP6U60A2	Presa monitorata	"3P + N + E (IP44)"	60 A / 63 A	240/415 V WYE	"(36) Presa combinata C13/C19"	43,4 kW	Verticale	RPDU-DE5R-008	RPDU-DER5R-008
VP6U60A3	Presa monitorata	"3P + N + E (IP44)"	60 A / 63 A	240/415 V WYE	"(24) Presa combinata C13/C19"	43,4 kW	Verticale	RPDU-DE5R-008	RPDU-DER5R-008
VP6U62A0	Presa monitorata	2P + E (IP44)	60 A / 63 A	200-240 V	"(24) Presa combinata C13/C19"	13,8 kW	Orizzontale	RPDU-DE5R-008	RPDU-DER5R-008
VP6U62A2	Presa monitorata	"3P + N + E (IP44)"	60 A / 63 A	240/415 V WYE	"(24) Presa combinata C13/C19"	43,4 kW	Orizzontale	RPDU-DE5R-008	RPDU-DER5R-008
VP6UA0A0	Presa monitorata	Ingressi cablati	80A	240/415 V WYE	"(36) Presa combinata C13/C19"	57,6 kW	Verticale	RPDU-DE5R-008	RPDU-DER5R-008
VP7U60A0	"Presa Switched Monitored"	2P + E (IP44)	60 A / 63 A	200-240 V	"(36) Presa combinata C13/C19"	13,8 kW	Verticale	RPDU-DE5R-008	RPDU-DER5R-008
VP7U60A1	"Presa Switched Monitored"	"3P + N + E (IP44)"	60 A / 63 A	240/415 V WYE	"(48) Presa combinata C13/C19"	43,4 kW	Verticale	RPDU-DE5R-008	RPDU-DER5R-008
VP7U60A2	"Presa Switched Monitored"	"3P + N + E (IP44)"	60 A / 63 A	240/415 V WYE	"(36) Presa combinata C13/C19"	43,4 kW	Verticale	RPDU-DE5R-008	RPDU-DER5R-008
VP7U60A3	"Presa Switched Monitored"	"3P + N + E (IP44)"	60 A / 63 A	240/415 V WYE	"(24) Presa combinata C13/C19"	43,4 kW	Verticale	RPDU-DE5R-008	RPDU-DER5R-008
VP7U62A0	"Presa Switched Monitored"	2P + E (IP44)	60 A / 63 A	200-240 V	"(24) Presa combinata C13/C19"	13,8 kW	Orizzontale	RPDU-DE5R-008	RPDU-DER5R-008
VP7U62A2	"Presa Switched Monitored"	"3P + N + E (IP44)"	60 A / 63 A	240/415 V WYE	"(24) Presa combinata C13/C19"	43,4 kW	Orizzontale	RPDU-DE5R-008	RPDU-DER5R-008
VP7UA0A0	"Presa Switched Monitored"	Ingressi cablati	80A	240/415 V WYE	"(36) Presa combinata C13/C19"	57,6 kW	Verticale	RPDU-DE5R-008	RPDU-DER5R-008

Perché scegliere le rack PDU ad alta densità di Vertiv?



U-Lock

Fissa i cavi standard di alimentazione ed evita scollegamenti accidentali. Le prese sono caratterizzate da un codice a colori in base al circuito, per riconoscerle immediatamente.



Aggiornabile e sostituibile a caldo

Aggiorna facilmente le funzionalità di monitoraggio delle rack PDU per adattare alle tecnologie più recenti e alle esigenze aziendali in evoluzione.



Monitoraggio ambientale

Monitora in modo proattivo le condizioni ambientali all'interno dell'armadio, per condizioni operative ottimali. Sono disponibili vari sensori in grado di soddisfare le tue esigenze, ad esempio di temperatura, umidità, portata d'aria, posizione della porta, rilevamento degli allagamenti e altro ancora.



Prese alternate

Semplifica il bilanciamento circuito/fase e la gestione dei cavi grazie a prese alternate con codifica a colori.



Presa combinata C13 / C19

C13 e C19 due in una. Assicura la flessibilità necessaria per collegare le prese C14 e C20 nella stessa uscita. Le prese con codifica a colori ad alta ritenzione sono compatibili con il cavo P-Lock.



Controllo delle prese

Gestisci le apparecchiature che non rispondono o aumenta i tempi di autonomia delle apparecchiature critiche in caso di interruzione dell'alimentazione, tramite il controllo a livello di singola presa.



Vertiv™ Intelligence Director

Collega in cascata fino a 50 dispositivi con un unico indirizzo IP. Riduci il tempo di implementazione grazie alla configurazione automatica dei dispositivi a valle.



Alta temperatura

Varianti per ambienti di lavoro molto caldi, fino a 60 °C.



Connettività remota

Accedi alle rack PDU da remoto tramite l'interfaccia di rete o una connessione seriale, per monitorare il consumo energetico, impostare notifiche definite dall'utente ed evitare così i tempi di inattività.



Collegamento in cascata fault-tolerant

Semplifica la connettività con rack PDU intelligenti e assicura il trasferimento dei dati anche in caso di interruzione dell'alimentazione di rete.



Ethernet gigabit

Consente connessioni dirette da 1 Gb alla rack PDU, riducendo la necessità di altre apparecchiature.



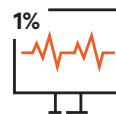
Ingombro a terra ridotto e interruttori automatici a basso profilo

Dimensioni compatte per l'installazione in spazi ristretti



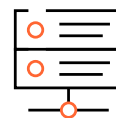
Monitoraggio dell'alimentazione accurato all'1%

Consente ai responsabili di data center di monitorare accuratamente l'uso dell'alimentazione a livello di ingresso e uscita, con monitoraggio preciso all'1% testato in conformità agli standard ANSI e IEC.



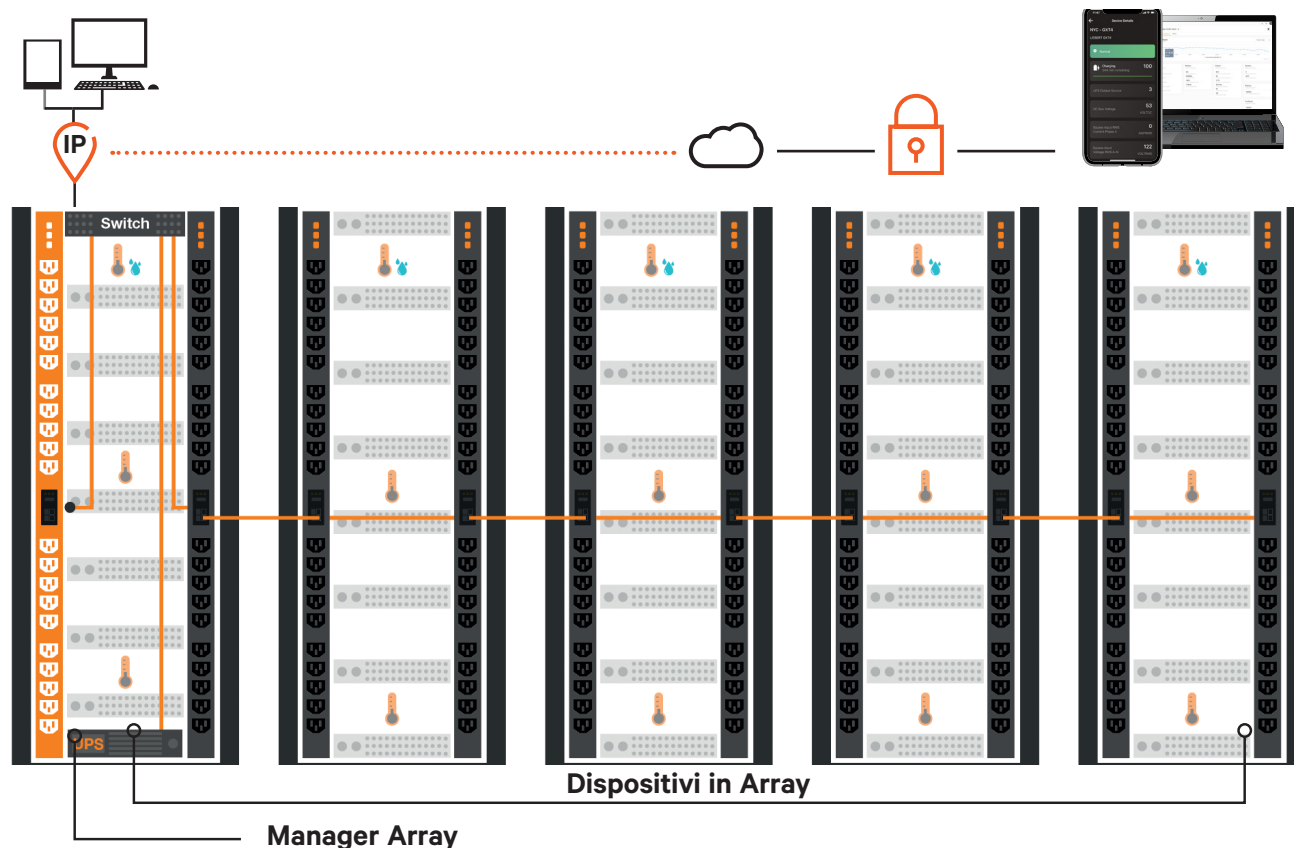
Condivisione dell'alimentazione IMD

Estendi la ridondanza nel rack fino all'IMD con la porta di condivisione dell'alimentazione, collegando due IMD e fornendo alimentazione di backup in caso di interruzione dell'alimentazione.



Vertiv™ Intelligence Director

Infrastruttura per data center plug and play, per implementazioni velocissime di soluzioni per AI e HPC



La nuova generazione di rack PDU Vertiv™ PowerIT offre un monitoraggio migliorato e una rete semplificata con l'introduzione di Vertiv™ Intelligence Director.

*Un'unità per gruppo deve essere dotata di IMD-03E, IMD-03E-S, IMD-3E, IMD-3E-S, IMD-03E-G, IM D-3E-G o IMD-5M

**Vertiv™ Intelligence Director è compatibile con le rack PDU Vertiv™ MPH2 e MPX, gli UPS Vertiv™ delle serie GXT4, GXT5, PSI5, EXM, APM e ITA2, nonché con le soluzioni di condizionamento in-row Vertiv™ CRV, inclusi i modelli collegati tramite interfaccia USB.

- Sulle unità Monitored* e commutate, gli utenti possono collegare in cascata fino a 50 dispositivi con un unico indirizzo IP.
- Accedi da una rPDU a tutti i dati dei dispositivi Rack PDU e UPS** a valle.
- Gli utenti possono aggregare i dati raggruppando i dispositivi per rack o per fila.
- I dispositivi a valle si configurano automaticamente, riducendo in modo significativo i tempi di implementazione.
- Trasmetti in modo sicuro i dati del dispositivo al cloud Vertiv™ Intelligence, per accedere in qualsiasi momento a informazioni sull'infrastruttura critica.

Principio di funzionamento

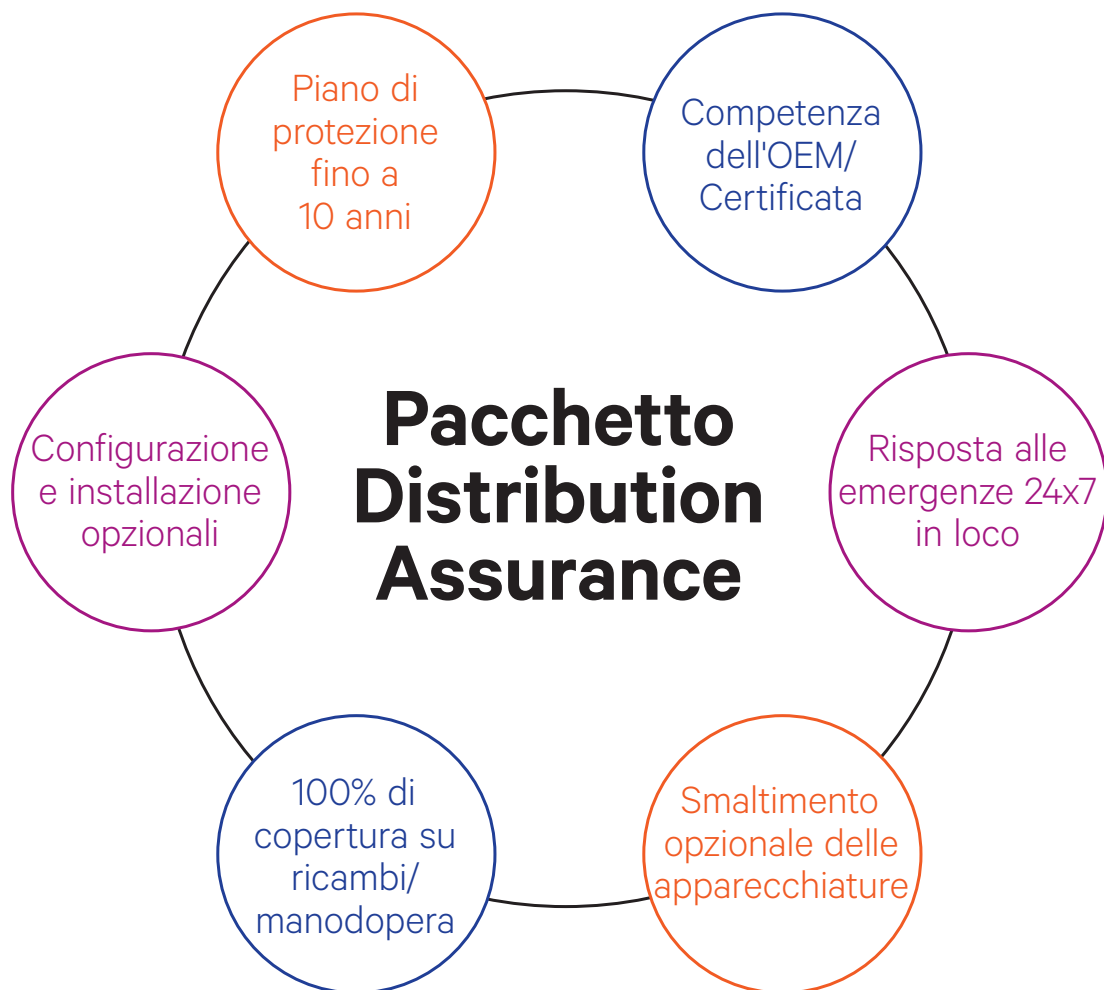
1. Designa un'unità Switched o Monitored come Manager Array.
2. Connetti fino a 50 dispositivi in array attraverso uno switch di rete o collegando in cascata le rack PDU al gestore dell'array.
3. Accedi in sicurezza ai dati dei dispositivi in array tramite SNMP o l'interfaccia utente del gestore dell'array con un unico indirizzo IP e porta i dati consolidati nel cloud privato.
4. Riunisci i dati della tua infrastruttura con la possibilità di connetterti alla piattaforma Vertiv Intelligence sul cloud.

Massimizza la disponibilità del sistema di alimentazione con il supporto di esperti per le Vertiv™ Geist™ rPDU

Il pacchetto Distribution Assurance combina la tecnologia delle rack PDU leader del mercato a una protezione fino a dieci anni, supportata dalle migliori capacità di service del settore.

Le unità di distribuzione dell'alimentazione in rack (Rack PDU) sono l'ultimo collegamento nella catena di alimentazione e assicurano la fornitura di energia critica ai carichi IT. Questi componenti critici rivestono un ruolo chiave nella gestione dell'infrastruttura del data center, consentendo di accedere al consumo energetico a livello di rack e alle informazioni ambientali. Le Rack PDU consentono inoltre di controllare direttamente l'alimentazione alle apparecchiature IT per una migliore capacità e gestione dell'alimentazione. La presenza di rPDU correttamente installati e sottoposti a manutenzione è essenziale per la disponibilità dei sistemi critici. Tuttavia, le risorse interne, spesso limitate in termini di tempo e budget, non sempre possono prestare l'attenzione necessaria alle rPDU. Inoltre, i servizi che non sono forniti dal produttore dell'apparecchiatura originale (OEM) potrebbero non essere completi o includere il livello di competenza richiesto.

Scegliendo una soluzione completa che combina la tecnologia rPDU leader di mercato con i servizi del ciclo di vita forniti dall'OEM, si semplifica la gestione delle apparecchiature IT.





Vantaggi

Erogazione dell'alimentazione garantita

Implementazione e manutenzione semplificate per le rack PDU

Attività del personale IT ottimizzata

Accesso istantaneo ai dati relativi alla protezione dell'alimentazione

Migliore protezione dell'investimento nelle apparecchiature IT

Channel
Services

Consigliato

Distribution Emergency

Advanced

Channel
Services

Distribution Emergency
Rinnovo

Elite

Channel
Services

	Servizio di protezione completo della durata di 5 anni	Servizio di installazione	Servizio di avvio	Distribution Emergency
Configurazioni dei pacchetti di assicurazione sulla distribuzione	Installazione	✓	✗	✗
	Avviamento	✗	✓	✗
	Supporto tecnico telefonico	✓	✓	24/7
	Ricambi inclusi	✗	✗	✗
	Tempi di risposta	✗	✗	8 ore lavorative*
	Durata del contratto	✗	✗	5 anni + 5 anni di rinnovo

*Customer Engineer o spedizione della nuova unità entro 8 ore lavorative dalla conferma del ticket

Per ulteriori dettagli, consulta le informazioni relative alla copertura.

