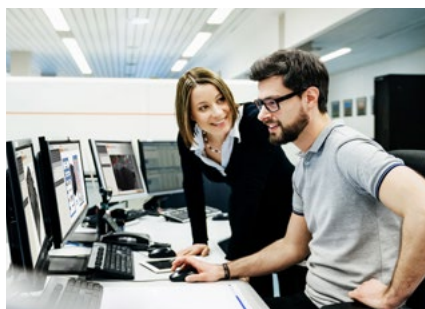


Vertiv™ Critical Insight bietet eine Erstauflösung von 92 %

Eine Vertiv-Fallstudie



Hintergrund

Ein europäischer Telekommunikationsbetreiber mit Tausenden von Standorten in mehreren Ländern entschied sich dafür, die bestehende Überwachungsplattform auf eine neue Lösung umzustellen, die besser an seine aktuellen Bedürfnisse angepasst ist und flexiblere und anpassungsfähigere Überwachungsoptionen bietet.

Ihr Wartungsmodell basiert auf einem internen NOC und Unterauftragsnehmern, die auf erster Supportebene Unterstützung leisten. Sie verlassen sich auf Vertiv, um ihren Kunden einen besseren Support anbieten zu können.

Die Lösung

Der Kunde entschied sich für eine Lösung einschließlich Vertiv™Critical Insight zur Überwachung des Thermalmanagements und der Gleichstromsysteme. Er verwendete eine eigenständige Steuerung, um nicht intelligente Elemente, Diesel, Temperatursensoren usw. zu überwachen.

Vertiv™ Critical Insight ist eine leistungsstarke, webbasierte Plattform für Gebäude- und Standortüberwachung mit Softwaretools zum Verwalten von Energieeinsparungsmaßnahmen, zum Erkennen von zentralen betrieblichen Problemen und zur Analyse der Ergebnisse.

Die Plattform unterstützt wichtige Kommunikationsprotokolle, einschließlich Modbus® und SNMP, um die gemeinsame Nutzung von Daten mit Unternehmens- oder Drittanbietersystemen zu ermöglichen, um eine Reihe von Aufgaben auszuführen. Es ermöglicht ihnen, Betriebsabläufe der Anlage zu verstehen und die Ergebnisse zu analysieren.

Vertiv™Critical-Insight-Software und die Stand-Alone-Steuerung wurden beide beim Kunden eingesetzt, um Thermalmanagementsysteme, Gleichstromsysteme und nicht intelligente Elemente über dieselbe Plattform zu überwachen. Als Überwachungstyp wurde SaaS bereitgestellt, die sich perfekt an den Wartungsmodus des Kunden anpasst. Tatsächlich wurde sie vom Kundenpersonal verwaltet, wobei das Vertiv NOC-Center bei Bedarf rund um die Uhr unterstützte.

Vorteile

Dem Unternehmen wurde eine zuverlässige, skalierbare und nutzerfreundliche Lösung bereitgestellt, um die Verfügbarkeit seiner geschäftskritischen Systeme sicherzustellen. Die bereitgestellte SaaS war perfekt auf das Wartungsmodell des Kunden abgestimmt und erzielte beachtenswerte Ergebnisse: Erstauflösung bis zu 92 % und Rückgang von Alarmen um 19 %.