

Principais Mensagens

Informações Orientadas por Dados:

Com os Serviços LIFE você não tem apenas alguém conferindo o status dos equipamentos periodicamente. Você tem especialistas da Vertiv monitorando e analisando continuamente todos os parâmetros relevantes de controle e operacionais dos seus equipamentos para manter o desempenho ótimo.

Resposta em Tempo Real:

Dados em tempo real possibilitam respostas em tempo real para potenciais anomalias. Ao invés de esperar até que um problema seja detectado pelo pessoal do site, os Serviços Vertiv™ LIFE™ “enxergam” os problemas operacionais assim que eles acontecem. Ele dispara ações de serviços imediatas para evitar problemas ou reduzir horas ou dias do tempo para reparo, evitando ou reduzindo as indisponibilidades.

Serviço Conectado:

Os engenheiros de serviços da Vertiv podem resolver diversas anomalias remotamente e são conectados à organização de serviços de campo da Vertiv para uma resolução no site. Eles podem enviar um engenheiro de serviços de campo assim que uma condição crítica é identificada, muitas vezes já munido com um diagnóstico, de forma que chega conhecendo o problema e com todas as peças necessárias para troca.

Serviços Vertiv™ LIFE™ fornecem informações contínuas sobre a operação de equipamentos críticos para melhorar o desempenho, otimizar os processos de serviços para uma resolução mais rápida dos problemas e para acrescentar maior expertise sobre equipamentos e serviços a qualquer organização, sem precisar aumentar as despesas gerais.



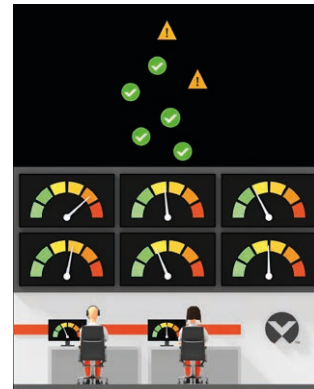
Os Serviços Vertiv LIFE conectam sistemas críticos com engenheiros da Vertiv, os quais monitoram e analisam continuamente dados operacionais em tempo real para identificar tendências, prever comportamentos e responder imediatamente a condições fora do padrão, resolvendo os problemas remotamente ou enviando um engenheiro de campo em minutos.

O resultado é uma experiência de serviços conectados que aproveita os dados e a expertise para otimizar o desempenho do equipamento e maximizar a disponibilidade.



Reduz as Indisponibilidades:

- Os diagnósticos remotos e a conexão direta com serviços de campo proporcionam a reação e resolução mais rápida possível, melhorando os índices de reparo na primeira tentativa e o tempo de reparo.
- Nossa capacidade de resposta rápida a incidentes maximiza a disponibilidade de sua infraestrutura crítica e garante o uptime.
- Com a presença de serviços mais ampla e completa da indústria, o seu negócio está sempre protegido e a assistência está sempre por perto quando for necessário.



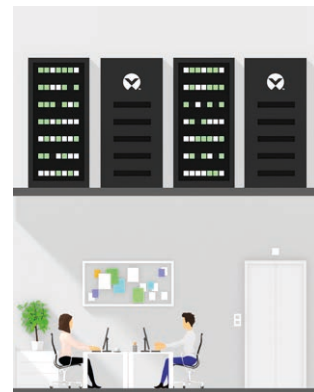
Serviços digitais possibilitando novas experiências aos clientes

Insights sobre dados orientam serviços com base em informações

Transparência dos dados com o App Vertiv Advisor

Mantém o desempenho ótimo:

- Análises contínuas dos sistemas críticos, baseadas nos dados e realizadas por especialistas, possibilitam a maximização constante da confiabilidade e da eficiência dos equipamentos.
- Os engenheiros especialistas da Vertiv monitoram proativamente o seu equipamento a partir dos centros de Serviços LIFE da Vertiv, analisando dados e tendências para identificar ações para garantir o desempenho ótimo.
- Com uma abordagem orientada por dados, o foco está no estado atual dos equipamentos e nas tendências operacionais.

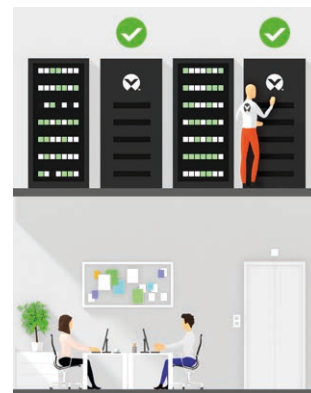


Segurança de Dados com Tecnologia no Estado da Arte

A segurança é fundamental para nós e nossos serviços com base na nuvem fazem uso de tecnologias no estado da arte para oferecer segurança. Os dados do sistema crítico são comunicados com segurança por HTTPS para o centro de serviços remoto. Essa conexão HTTPS inclui o uso de certificados SSL. Isso garante que todos os dados transferidos para o centro de serviços remoto sejam completamente encriptados e não possam ser lidos por terceiros mal-intencionados.

Minimización de los gastos generales:

- Los servicios Vertiv™ LIFE™ son un enfoque rentable para garantizar la disponibilidad y las prestaciones de los sistemas críticos que proporcionan un conocimiento profundo y una respuesta rápida sin tener que dedicar personal in situ para monitorizar y administrar el mantenimiento del equipo.
- Además, la capacidad de diagnóstico de los técnicos de sistemas remotos permite a nuestros técnicos de campo disponer de las herramientas necesarias para restaurar el correcto funcionamiento del equipo de forma rápida, precisa y segura.



Identificação/resolução de problemas de forma remota para evitar indisponibilidades

Tomada de decisão consciente usando dados sobre os equipamentos

Análise da causa raiz para restaurar o desempenho

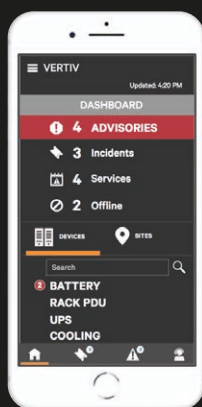
Informações Abrangentes:

- Todas as condições operacionais dos equipamentos são rastreadas, em conjunto com qualquer atividade remota de resolução, populando um relatório completo disponível com uma periodicidade fixa definida pelo cliente.
- O **Advisor App (App Assessor)** fornece transparência para todas as transações de serviços e ao gerenciamento da sua infraestrutura.
- O Advisor oferece a possibilidade de rastrear os Serviços Vertiv sem perturbá-lo com os eventos normais ocorrendo durante o trabalho diário de suas unidades.

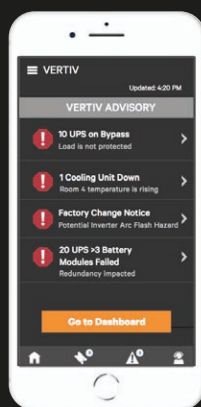


App Vertiv Advisor

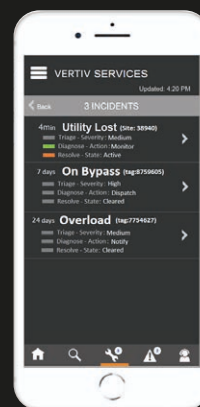
Com o App Vertiv Advisor você tem mais do que um aplicativo de monitoramento uma vez que ele filtra o ruído, permitindo que você receba apenas orientações relevantes. Ele também permite que você rastreie as atividades de serviços.



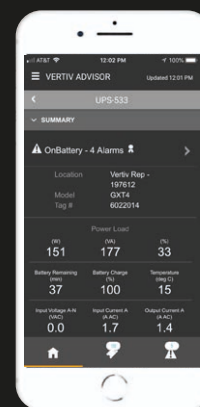
Filtra Ruído



Recebe Orientações



Rastreia Serviços



Simplifica o Gerenciamento



Conecte-se à nossa Expertise com Contratos de Serviço

A manutenção proativa e regular da infraestrutura crítica é vital para dar suporte às suas operações empresariais. O seguro mais completo para a proteção do seu negócio pode ser obtido com um programa de serviços da Vertiv que inclua acesso aos Serviços Vertiv™ LIFE™.

O portfólio de serviços da Vertiv garante que você possa confiar na disponibilidade contínua do sistema, no maior uptime, na recuperação mais rápida das indisponibilidades, em custos operacionais minimizados e no retorno do investimento maximizado, enquanto protege completamente os seus ativos. O diagrama abaixo mapeia nosso completo portfólio de serviços e indica como você pode ter acesso aos Serviços Vertiv LIFE.



Na região EMEA executamos acima de **15.000** Contratos de Serviço e todos os anos renovamos 92% deles.



Mais de 90% de nossos contratos duram toda a vida útil dos equipamentos. Em média, retemos um contrato por **8,5 anos**



Fazer uma parceria com um programa de serviços Premium permite que você:

- Mantenha a confiabilidade e o desempenho na sua melhor forma
- Evite e resolva anomalias operacionais no campo em tempo real
- Gerencie o ciclo de vida da infraestrutura
- Faça o orçamento dos custos operacionais da sua infraestrutura de forma eficiente