



## Oferta de Serviços

**Gerencie o estado de toda a sua infraestrutura crítica com um parceiro de serviços que possa lhe oferecer continuidade dos negócios. Exatamente o nível de proteção entregue pela Vertiv.**



A manutenção preventiva dos equipamentos reduz o downtime e aumenta a vida dos equipamentos, o que, por sua vez, maximiza o retorno do investimento e aumenta a disponibilidade do sistema.

A Vertiv dá suporte a todas infraestruturas críticas com uma ampla oferta de serviços, aprimorando a disponibilidade da rede e garantindo uma total tranquilidade, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Nosso enfoque para dar assistência à infraestrutura crítica cobre todos os aspectos da disponibilidade e do desempenho, desde um único equipamento de alimentação e refrigeração até sistemas de missão crítica completos.

Instalação, start-up, comissionamento, avaliação do site, manutenção de baterias, substituições, upgrades, retrofits, serviços de emergência 24x7, monitoramento e diagnósticos remotos são apenas parte dos serviços que contribuem para garantir a continuidade dos negócios.

### **Recursos Locais**

Com a mais ampla e completa presença de serviços na indústria e Engenheiros de Atendimento ao Cliente (CE) dedicados aos serviços na América Latina, a Vertiv garante que seu negócio esteja protegido 100% do tempo e que a assistência esteja próxima sempre que for necessária.

Nosso Customer Response Center possui profissionais 24 horas por dia para assistência.

### **Resposta Rápida**

Um estoque de peças críticas prontas para implementação permite que os Engenheiros de Atendimento ao Cliente respondam solicitações em tempo recorde, garantindo uma taxa superior de conserto na primeira visita no improvável caso de uma falha.

### **Expertise & Treinamento**

Os engenheiros de serviço da Vertiv são profissionais treinados e experientes que passam por treinamento intensivo durante o ano. Todos os engenheiros de serviço são certificados de acordo com as especificidades do país e com os regulamentos e padrões internacionais.

### **Contratos de Serviço**

A manutenção regular da infraestrutura crítica aos negócios assegura o uptime e reduz o custo total de propriedade ao longo da vida útil dos equipamentos.

Um contrato de serviços assegura que a infraestrutura tenha manutenção regular para evitar downtimes inesperados e caros. Os contratos de serviço da Vertiv cobrem todas as tecnologias e podem ser feitos sob medida para que se adequem às necessidades individuais do negócio.



## Vertiv Servindo a Infraestrutura Crítica

### Serviços de Emergência 24x7

Resposta e resolução para downtimes minimizados

- Engenheiros especializados treinados em fábrica disponíveis 24x7
- Tempo de resposta no site garantido

### Serviços para Sistemas de Refrigeração

Desempenho do sistema otimizado

- Comissionamento e teste de aceite no site
- Manutenção preventiva
- Serviços de emergência
- Recursos para reparos no site
- Upgrades e substituições
- Avaliações e testes

### Serviços para AC Power

Maior disponibilidade do sistema

- Manutenção preventiva
- Serviços de emergência
- Recursos para reparos no site
- Upgrades e substituições
- Avaliações e testes
- Manutenção e testes da unidade de distribuição de energia

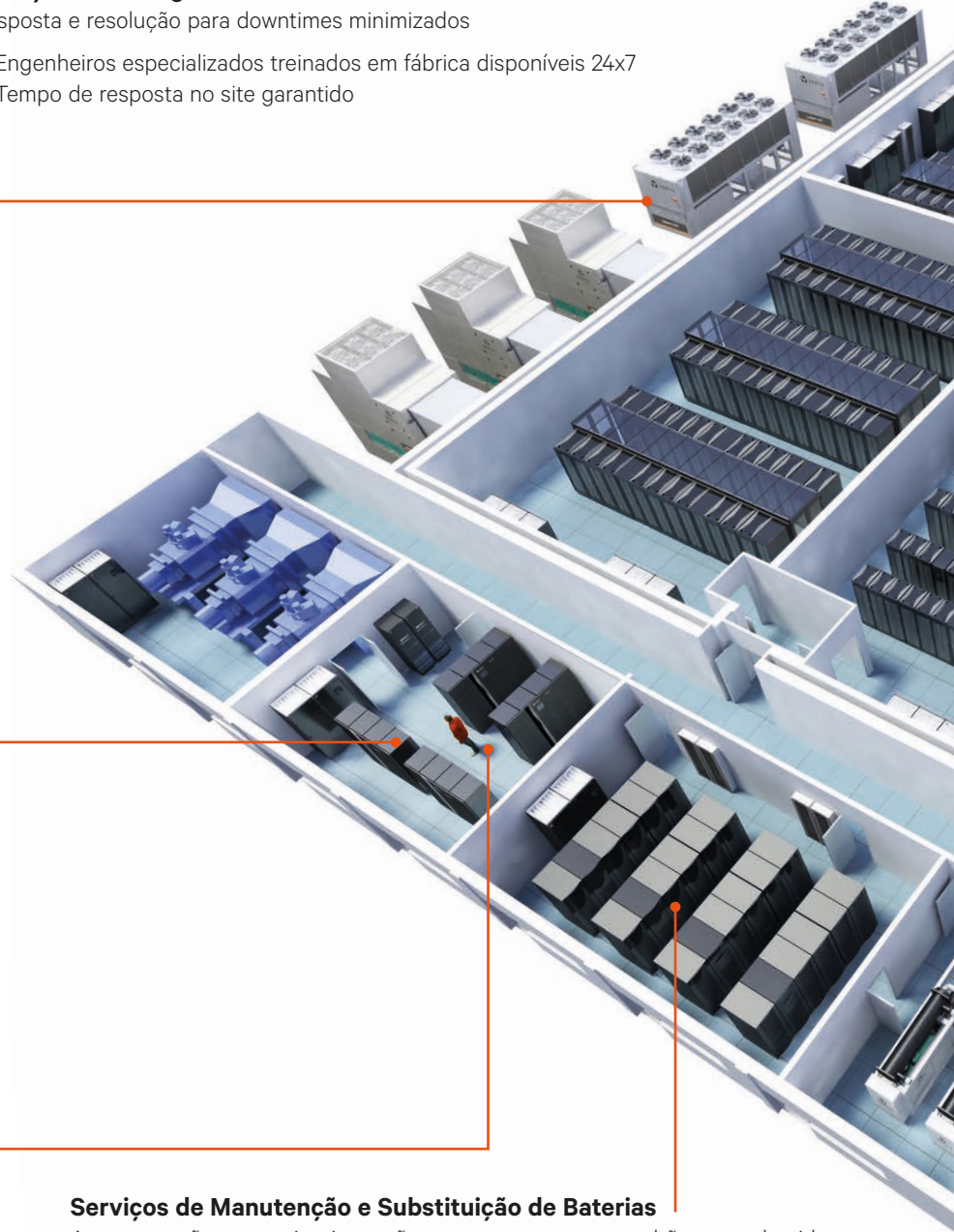
### Serviços para DC Power & ATS

- Manutenção preventiva
- Serviços de emergência
- Inspeção de equipamentos, baterias e central elétrica
- Cálculo de redundância do retificador e tempo de reserva da bateria
- Auditorias do site e de aterramento
- Análise de compartilhamento de carga
- Inspeção de quedas de tensão e aquecimento excessivo
- Termografia
- Lubrificação e verificação de torque

### Serviços de Manutenção e Substituição de Baterias

A manutenção preventiva, inspeção e testes seguem os padrões reconhecidos pela indústria, especificações e requisitos das OEMs

- Teste de carga da bateria
- Teste do estado da bateria usando impedância, resistência interna ou condutância – teste confiável e seguro do estado de envelhecimento da bateria
- Substituições de strings completos
- Instalação especializada de células novas
- Monitoramento de baterias
- Descarte certificado de baterias usadas
- Lubrificação e verificação de torque
- Termografia





### Instalação Start-Up & Comissionamento

Capacidade de turnkey completo

- Especialistas treinados em fábrica conduzem instalação profissional
- Instalação e verificações antes da energização
- Configurações otimizadas de hardwares e softwares
- Testes operacionais e funcionais

### Upgrades & Retrofits

Maior vida útil da infraestrutura e eficiência energética otimizada

- Ventiladores EC melhoram a economia de energia nos equipamentos instalados
- Controles Vertiv iCOM possibilitam a comunicação de múltiplas unidades
- Substituições programadas de ventiladores e capacitores estendem a vida útil do UPS

### Diagnósticos Remotos Vertiv™ LIFE™ Services

Disponibilidade do sistema maximizada através de diagnósticos e resolução de anomalias operacionais em tempo real

- Monitoramento e entrega de serviços 24 horas, por engenheiros especializados
- Monitoramento e tendências dos dados do sistema
- Diagnósticos através da análise especializada de dados, permitindo manutenção proativa eficaz e prevenção de futuras anomalias
- Rápida identificação e resolução de alarmes
- Notificação de alarmes
- Envio de técnico para manutenção corretiva no site
- Relatórios para o cliente

### Peças de Reposição

Entregando a mais rápida recuperação do sistema

- Ampla disponibilidade de peças de reposição
- Estoque local para Contratos Premium VIP

### Avaliação de Data Center

Auditoria da infraestrutura completa maximiza a disponibilidade do sistema e melhora a eficiência do data center

- Avaliações do fluxo de ar, calor e energia
- Medições de temperatura
- Layout da planta baixa
- Relatórios
- Recomendações

## Portfólio de Contratos de Serviço

A manutenção regular da infraestrutura crítica que dá suporte às operações empresariais é vital.

O seguro mais completo para a proteção dos negócios pode ser obtido através de um contrato de serviços. De um equipamento individual até toda a infraestrutura crítica, a ampla gama de serviços da Vertiv proporciona aos clientes acordos de serviço feitos sob medida para atender às necessidades individuais das empresas.

A oferta de serviços da Vertiv assegura que os clientes possam confiar que terão disponibilidade contínua do sistema, maior uptime, recuperação mais rápida de um downtime, custos operacionais minimizados e retorno do investimento maximizado, ao mesmo tempo em que protegem seus ativos completamente.



## Sobre a Vertiv

*A Vertiv reúne hardware, software, analytics e serviços contínuos para garantir que as aplicações vitais dos clientes funcionem continuamente, tenham um desempenho ótimo e que cresçam de acordo com as necessidades do seu negócio.*

A Vertiv resolve os mais importantes desafios enfrentados pelos atuais data centers, redes de comunicação e instalações comerciais e industriais, com um portfólio de soluções e serviços de energia, refrigeração e infraestrutura de TI que se estende do cloud ao edge da rede. Com sede em Columbus, Ohio, EUA, a Vertiv emprega cerca de 21 mil pessoas e faz negócios em mais de 130 países.



### AMÉRICA LATINA

Plantas de Fabricação **1**

Centros de Serviços **22**

Engenheiros de serviço de campo **384**

Suporte / Resposta técnica **25+**

Centros de experiência do cliente / Laboratórios **19**



**Vertiv.com** | Sede da Vertiv, 1050 Dearborn Drive, Columbus, OH, 43085, Estados Unidos da América.

© 2022 Vertiv Group Corp. Todos os direitos reservados. Vertiv™ e o logo Vertiv são marcas ou marcas registradas da Vertiv Group Corp. Todos os demais nomes e logotipos que fazem referência são nomes comerciais, marcas, ou marcas registradas de seus respectivos donos. Embora tenham sido tomadas as devidas precauções para assegurar que esta literatura esteja completa e correta, Vertiv Group Corp não assume nenhuma responsabilidade, por qualquer tipo de dano que possa ocorrer seja por informação utilizada ou omitida. Especificações, descontos e outras ofertas promocionais estão sujeitos a mudanças à critério exclusivo da Vertiv mediante notificação.