

¡CONVERSE CON LOS CHATBOTS!



CHATBOTS: ¿CÓMO CAMBIARÁN EL PANORAMA MUNDIAL?

\$20.000 A \$30.000 MILLONES

Monto que gastaron las empresas tecnológicas en tecnologías de inteligencia artificial en 2016 (McKinsey¹)

\$618

Monto que gastarían los mileniales en interacciones con Chatbots (VentureBeat²)

\$0,70

Monto que se ahorrarían los bancos al utilizar Chatbots por cada interacción con un cliente (Juniper Research³)

EXPANSIÓN MUNDIAL

Los bots políglotas facilitarán la expansión mundial de los negocios, en tanto presten un servicio que responda a las necesidades locales. Además de desplegar una amplia fuerza laboral internacional, los bots podrán simplificar procesos transfronterizos cuando, ante su ausencia, se dificultaría comprender información e instrucciones.

CADENA DE SUMINISTRO INTELIGENTE

En la actualidad, los clientes esperan que sus productos y servicios se entreguen sin demora, lo cual supone un desafío para la logística de la mayoría de los negocios. Los bots contribuirán a alertar retrasos a las empresas, permitir el abastecimiento alternativo de productos y garantizar que todos en la cadena de suministros estén debidamente informados.



ATENCIÓN MÉDICA ACCESIBLE

El sector médico afronta constantes desafíos en materia de recursos. Muchas instalaciones tienen acceso limitado a especialistas médicos o datos científicos de punta. Tanto en espacios remotos como en clínicas urbanas con muchos pacientes, los bots utilizarán la inteligencia artificial para diagnosticar problemas de salud y recomendar los tratamientos óptimos.

GRAN SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Los Chatbots prestarán más que un servicio al cliente las 24 horas al día, siete días a la semana; también se ajustarán a nuestro estado de ánimo gracias a un software de inteligencia emocional. Si bien muchos centros de llamadas en la actualidad utilizan la automatización, en el futuro incluso cambios sutiles en nuestro tono de voz tendrán una respuesta inteligente de los Chatbots.

EL DESAFÍO TECNOLÓGICO PARA LOS CHATBOTS



ANCHO DE BANDA

Los chatbots conversacionales de conexión y software inteligente utilizarán mucho ancho de banda, ya que consumen datos y se conectan con varios sistemas dentro de la organización.



EXTREMO DE LA RED

La informática en el extremo de la red permitirá que los chatbots tomen decisiones rápidas y procesen datos en el sitio, lo cual es crucial para operaciones muy distribuidas.



DATOS

Gestionar datos será decisivo para que los chatbots tengan éxito. Aun así, Gartner* afirma que un 40% de las organizaciones tiene grandes dificultades para crear una correcta plataforma científica de datos de inteligencia artificial.



SEGURIDAD

Los bots se conectarán con una vasta fuente de información corporativa de dominio privado y datos personales confidenciales; por consiguiente, es fundamental que estén bastante seguros para evitar la filtración de datos.

VertivCo.com

© 2018 Vertiv Co. Todos los derechos reservados. Vertiv™ y el logotipo de Vertiv son marcas comerciales o marcas registradas de Vertiv Co. Todos los demás nombres y logotipos a los que se ha hecho referencia son marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivos propietarios. Aunque se han tomado todas las precauciones para asegurar la precisión y la integridad de este documento, Vertiv Co. no asume ninguna responsabilidad y no acepta reclamación alguna por daños y perjuicios derivados del uso de esta información o de cualquier error u omisión. Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

¹ <https://www.forbes.com/sites/louiscolombus/2017/07/09/mckinseys-state-of-machine-learning-and-ai-2017/#2f94fcd275b6>

² <https://venturebeat.com/2017/07/31/chatbots-bring-new-income-stream-to-e-commerce/>

³ <https://www.juniperresearch.com/resources/infographics/chatbots-infographic-key-statistics-2017>

